

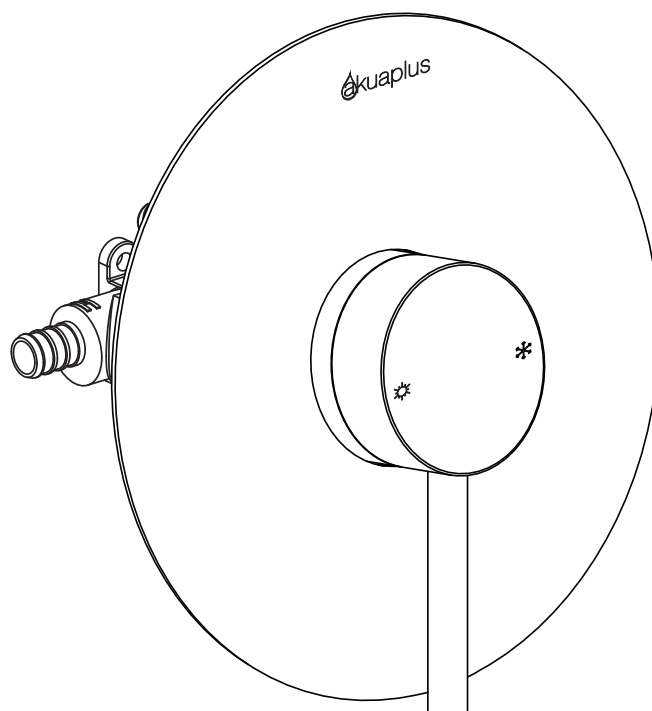
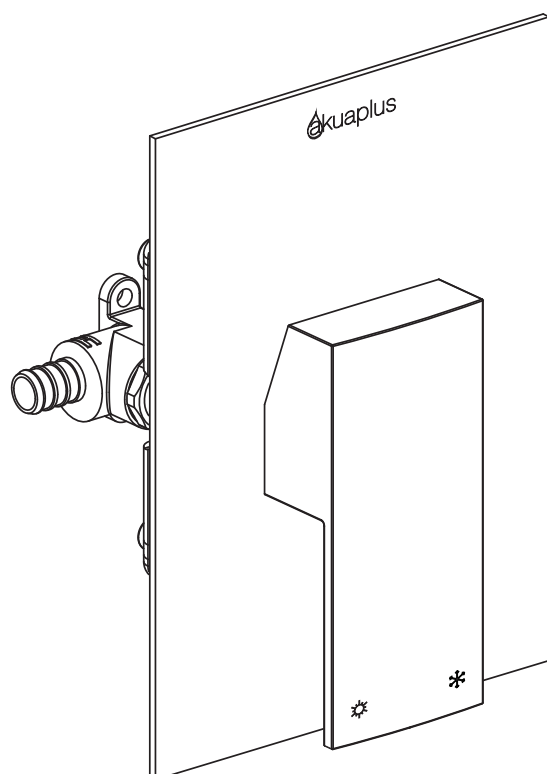


INSTRUCTION MANUAL • MANUEL D'INSTRUCTIONS

# V2000

# V2050

Pressured balanced mixer, single handle  
Mitigeur à pression balancée, manette simple



**A QUESTION, A DOUBT, MISSING A PARTS, CONTACT US. We're there if you need help.**

**UNE QUESTION, UN DOUTE, PIÈCE MANQUANTE, CONTACTEZ-NOUS.**

**Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide.**

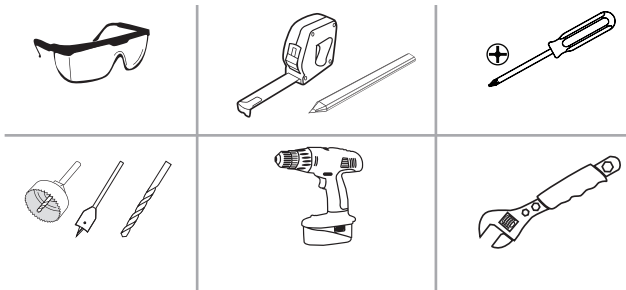
**1 844 666-0155 • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)**



We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Canadian Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester to dampen water hammer in pipes. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif antibélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.

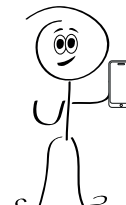
**Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)**



**A QUESTION | A DOUBT | MISSING A PARTS  
UNE QUESTION | UN DOUTE | PIÈCE MANQUANTE**



[akuaplus.com](http://akuaplus.com)



[question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same. Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected machines. Some machines can therefore show traces of previous use.

Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes. Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable.

**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE, CONTACT US. We're there if you need help.  
NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU MAGASIN, CONTACTEZ-NOUS. Nous sommes là si vous avez besoin d'aide.**

**Customer Service - [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)**

Our Customer Service staff is available to help you. For assistance with product assembly, to report damaged or missing parts, or for any other information about this product. **Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.**

**Service à la clientèle - [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)**

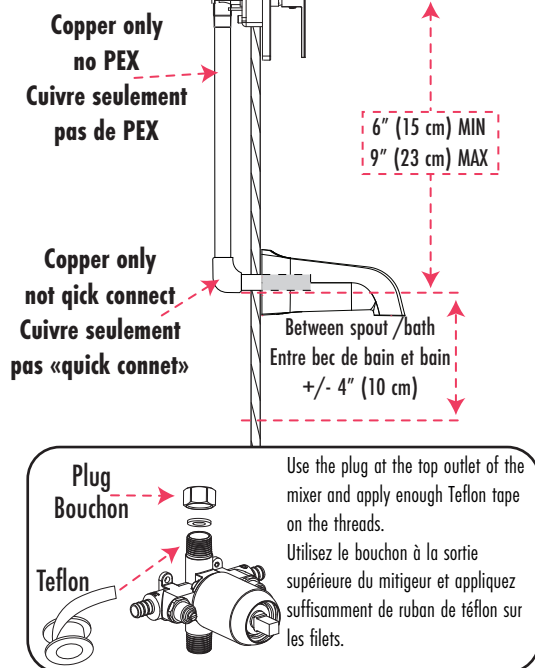
Notre personnel du service à la clientèle est disponible pour vous aider.

Pour obtenir de l'aide pour l'assemblage de votre produit, pour signaler des pièces endommagées ou manquantes, ou pour toute autre information concernant ce produit.

**Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.**

## Suggested installation/Installation suggérée

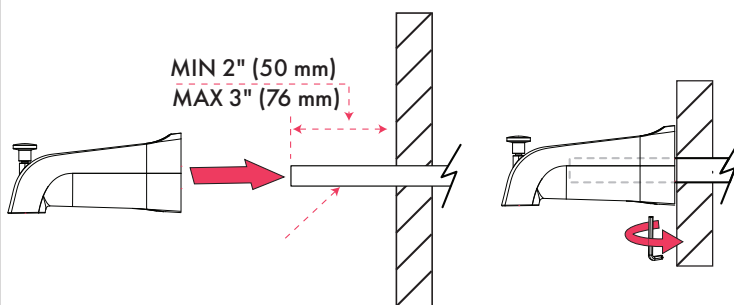
### Mixer and tub spout installation Mitigeur et bec de bain



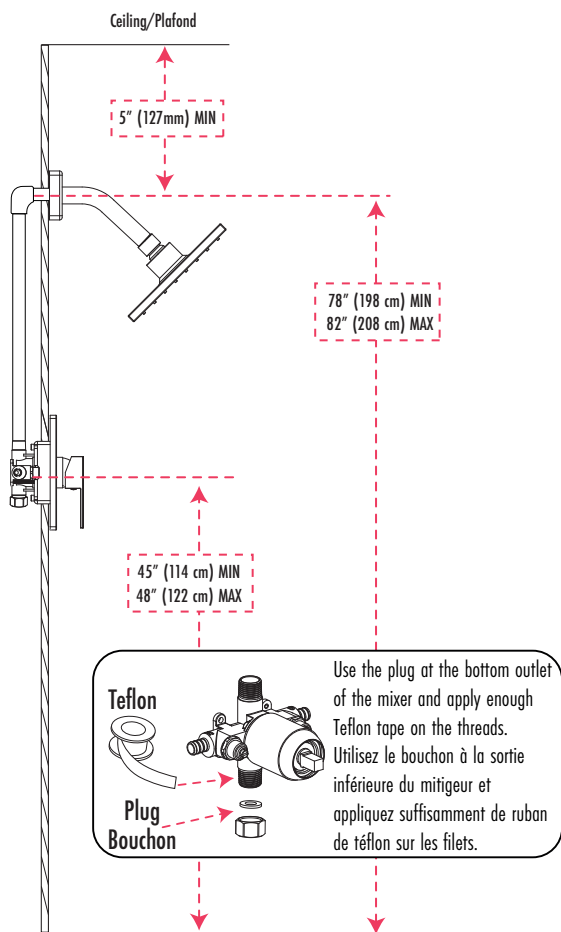
### IMPORTANT

Use of copper pipe for installing the valve on the bathtub spout **IS MANDATORY**. PEX pipes, a quick connect and other types of fittings may cause flow restriction and backflow to the shower (continuous flow). We cannot be held responsible in the event of an incident related to an installation that does not take this notice into account.

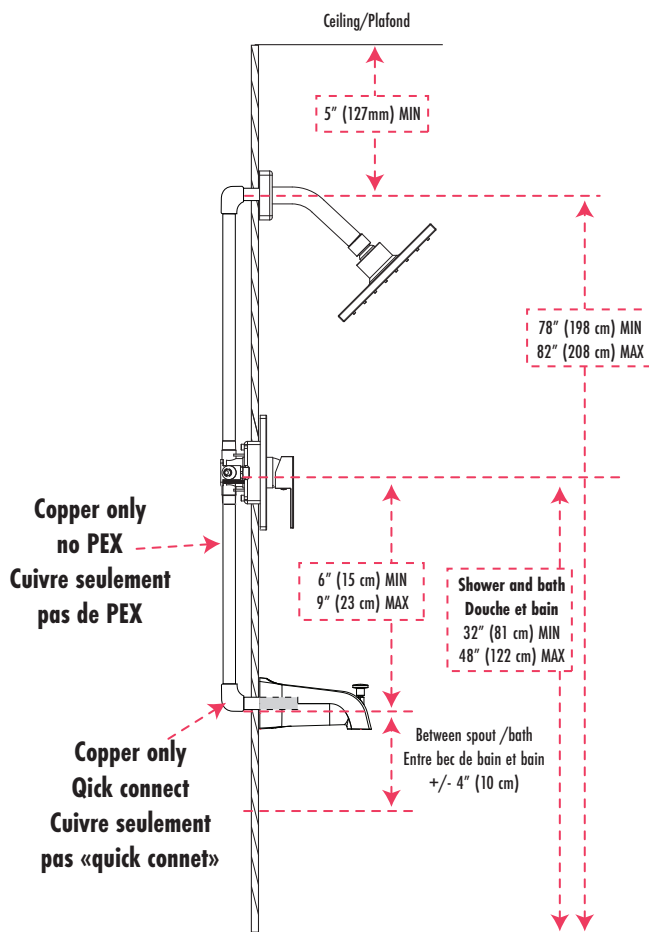
L'utilisation de tuyaux de cuivre pour le raccordement de la valve au bec de baignoire **EST EXIGÉE**. Les tuyaux de type PEX, «quick connect» et autres, peuvent causer une restriction de débit et un retour d'eau à la douche (écoulement continu). Nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'incident relié à une installation qui ne tient pas compte de cet avis.



### Mixer and shower head installation Mitigeur et pommeau



### Mixer, tub spout and shower head installation Mitigeur, bec de bain et pommeau



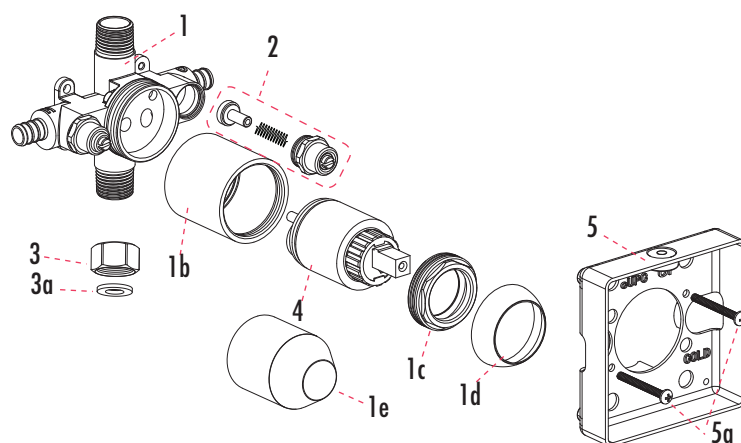
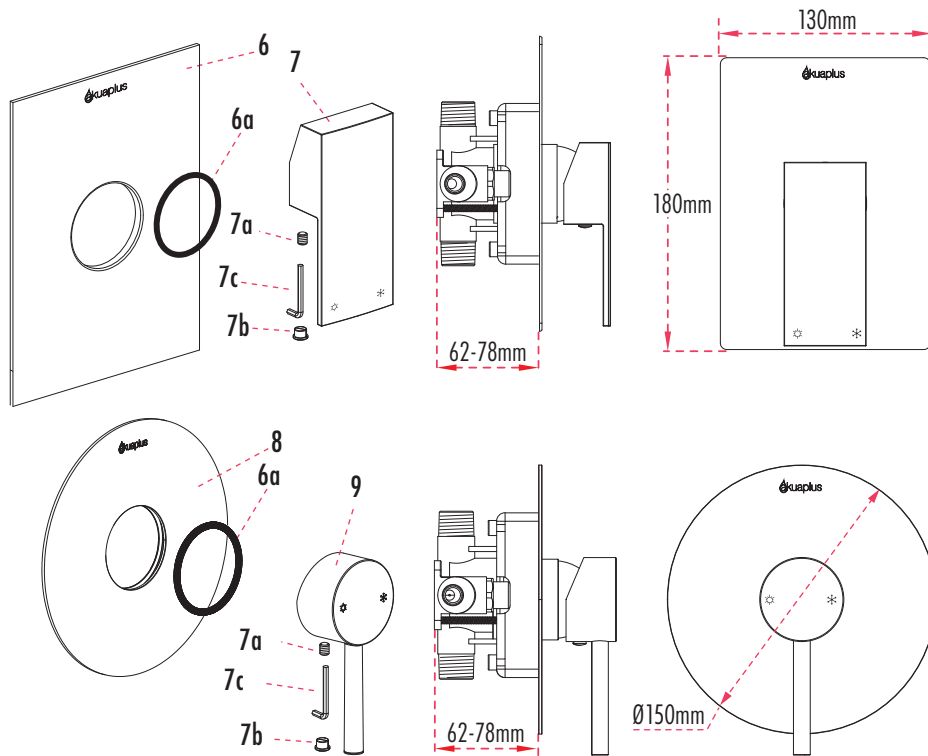
1	Body	Corps
1b	Finishing sleeve	Manchon de finition
1c	Locknut	Écrou
1d	Finition cap	Capuchon de finition
1e	Protection cap	Capuchon de protection
2	Shut-off valve	Soupape d'arrêt
3	Plug (if necessary)	Bouchon (si nécessaire)
3a	Washer	Rondelle d'étanchéité
4	Cartridge	Cartouche
5	Cutting guide	Gabarit de coupe
6a	O-ring	Joint torique
7a	Allen screw	Vis Allen
7b	Finition cap	Cap de finition
7c	Allen key	Clé Allen

#### V2000

6	Square wall plate	Plaque murale carrée
7	Square handle	Poignée carrée

#### V2050

8	Round wall plate	Plaque murale ronde
9	Round handle	Poignée ronde

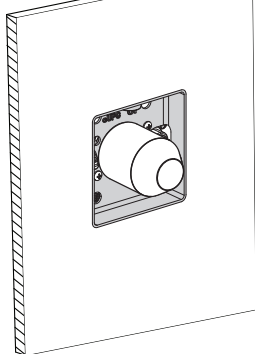


①

The valve must be installed so that the cutting guide is flush with the ceramic. Leave cutting guide template and the protector of parts #4a in place during installation to avoid damaging the finish of the valve.

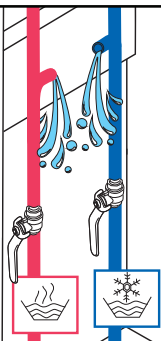
La valve doit être installée afin d'avoir le gabarit de perçage à égalité avec la céramique. Laissez le gabarit de perçage et le protecteur #4a en place à l'installation pour éviter d'endommager le fini de la valve.

Ne découpez pas plus grand que le gabarit.  
Do not cut larger than the template.



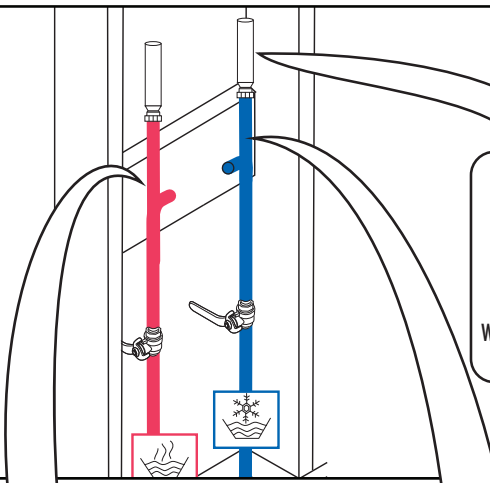
③

Open the water supply for at least one minute to remove air and dirt trapped in the piping.  
Ouvrez l'alimentation d'eau pendant au moins une minute afin d'évacuer l'air et la saleté emprisonné dans la tuyauterie.



②

La protection contre les coups de bélier est nécessaire.  
Protection against water hammer is necessary.



Not included  
Non inclus

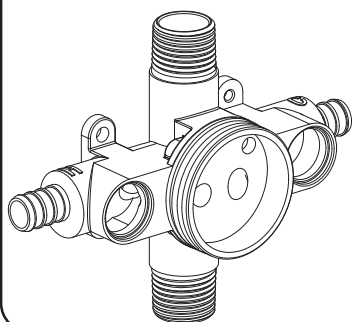


Water hammer  
antibélier

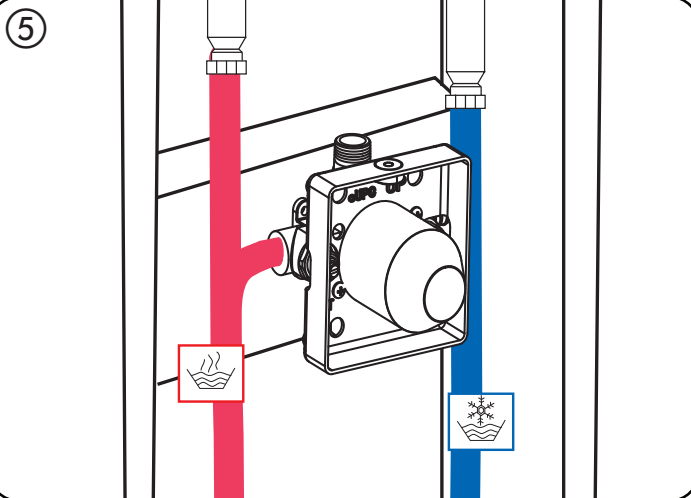
You will need to fix the pipes securely to avoid water hammer.  
Il vous faudra fixer solidement les tuyaux afin d'éviter les coup de bélier.



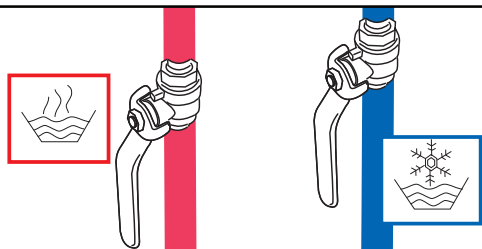
- ④ For copper we recommend a compression fitting but if you weld, remove ALL the parts before soldering  
 Pour le cuivre nous recommandons un raccord a compression mais si vous souder, retirez TOUTES les pièces avant de souder.



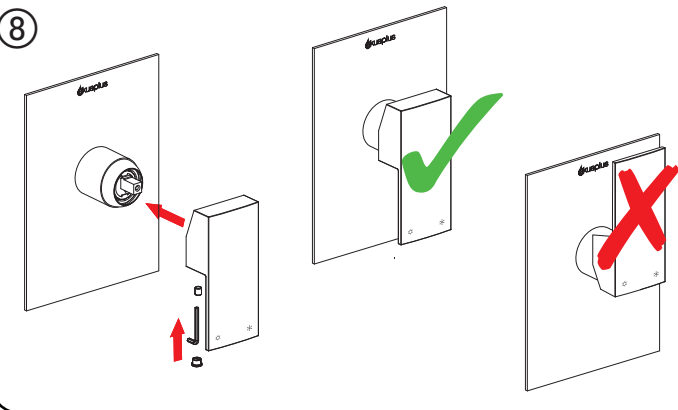
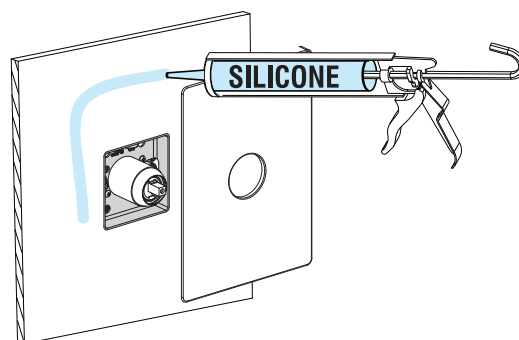
- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| - Shut-off valve   | Soupape d'arrêt     |
| - Plug             | Bouchon             |
| - Finishing sleeve | Manchon de finition |
| - Cartridge        | Cartouche           |
| - Locknut          | Écrou               |
| - Finition cap     | Cap de finition     |



- ⑥ **Testing connections.** Make sure the connections are watertight by slowly opening the water supply. In case of a leak, shut off the water supply and tighten connectors with the appropriate tool.  
**Vérification des raccords.** Assurez-vous de l'étanchéité des raccords en ouvrant lentement l'alimentation d'eau. En cas de fuite, coupez l'alimentation puis serrez les raccords avec l'outil approprié.

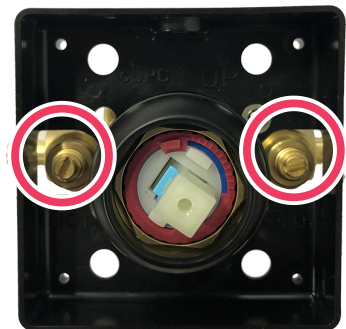


- ⑦ Apply silicone to prevent infiltration into the wall.  
 Mettre du silicone pour empêcher toute infiltration dans le mur.



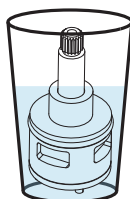
You can also shut off the water from those shutoff valves on either side of the valve. **WARNING!** Screw by putting no force, stop at the slightest sign of resistance.

Vous pouvez aussi fermer l'eau à partir de ces soupapes d'arrêt qui se trouvent de chaque côté de la valve.  
**ATTENTION!** Vissez en ne mettant aucune force, arrêtez au moindre signe de résistance.



## Do not confuse warranty and maintenance

If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.



## Il ne faut pas confondre garantie et entretien

Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.



## Cartridges maintenance/Entretien des cartouches

### Do not confuse warranty and maintenance

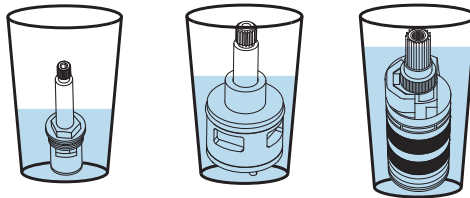
The accumulation of impurities, debris, limestone or mineral salts can affect performance.

### Ne pas confondre garantie et entretien

L'accumulation d'impuretés, de débris, le calcaire ou les sels minéraux peuvent affecter le rendement.

### Cartridges maintenance

If a cartridge does not respond well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight, brush and then rinse it under clean water. Apply plumbing grease to the O-rings, replace the cartridge. For thermostatic cartridge, align the colored lines or adjust if necessary.

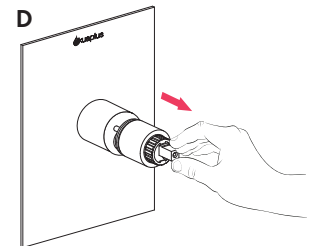
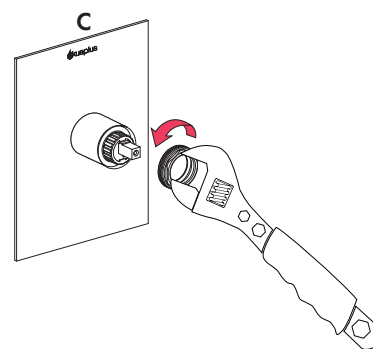
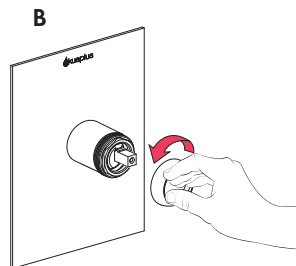
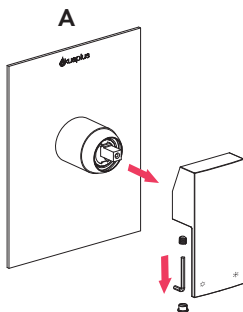


### Entretien des cartouches

Si une cartouche ne répond pas bien il vous faudra la nettoyer dans du une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude idéalement toute une nuit, brosser et rincez-là ensuite à sous l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettre la cartouche en place. Pour une cartouche thermostatique, alignez les lignes de couleur ou ajuster si nécessaire.

Procedure for maintaining or replacing the cartridge.  
Turn off the main water supply before proceeding.

Procédure pour l'entretien ou le remplacement de la cartouche.  
Coupez l'arrivée d'eau principale avant de commencer.



question@dimex360.com



Designed, imported and packaged exclusively by Dimex360 Inc.  
Conçu, importé et emballé exclusivement par Dimex360 inc.  
www.dimex360.com • question@dimex360.com



akuaplus.com

#### LIMITED WARRANTY

This akuaplus® product has been designed to meet high-quality standards and comes with a limited lifetime warranty on cartridges and a 1-year warranty against a manufacturing defect after the date of purchase. If the product is bought for a commercial purpose, it does not benefit from any guarantee. In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, send email at the Customer Service; question@dimex360.com. The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty. This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. akuaplus® is not responsible for labour costs, transportation, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage. This product must be installed by a licensed professional plumber.

#### GARANTIE LIMITÉE

Ce produit akuaplus® a été conçu pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et est assorti d'une garantie à vie limitée pour les cartouches et 1 an contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Le produit acheté à une fin commerciale ne bénéficie d'aucune garantie. Dans le cas où une pièce ferait défaut, nous vous l'enverrons sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au courriel; question@dimex360.com. Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie. Ce produit est garanti si utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalide si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. Dimex360 inc. n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de transport, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect. Ce produit doit être installé par un plombier professionnel accrédité.