



INSTRUCTION MANUAL • MANUEL D'INSTRUCTION

# Kit 1010

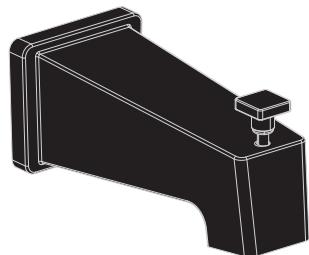
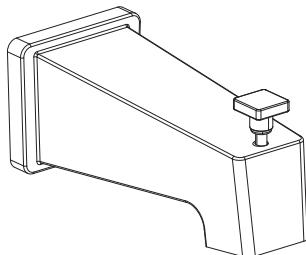
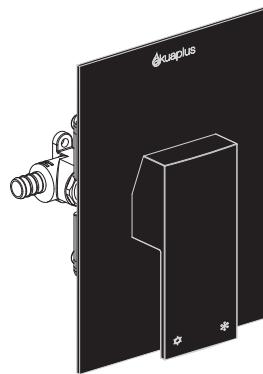
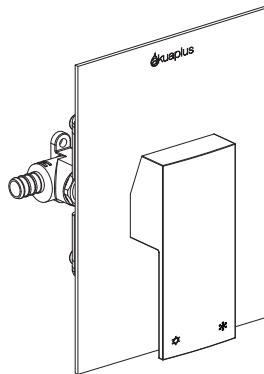
Pressure balance bath-shower set • Ensemble bain-douche à pression équilibrée



KIT1010CP



KIT1010BL

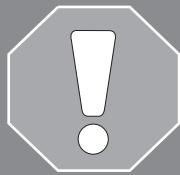


A QUESTION, A DOUBT, MISSING A PARTS, CONTACT US. We're there if you need help.

UNE QUESTION, UN DOUTE, PIÈCE MANQUANTE, CONTACTEZ-NOUS.

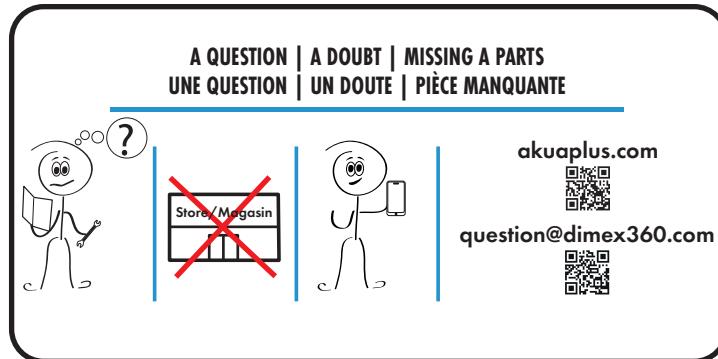
Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide.

1 844 666-0155 • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Canadian Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester to dampen water hammer in pipes. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif antibélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLUMBING EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.



## CARE INSTRUCTIONS

Rinse the faucet with clear water and wipe it with a soft cotton cloth.

DO NOT use cleaning products, paper towels, cleaning products containing acid, polishes, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive chemical products.

Your new faucet is designed to give you years of trouble-free performance. Regular and routine cleaning will reduce the need for intensive cleaning or polishing since they may tarnish the finish of your product and void the warranty. If intensive cleaning is required, remove any surface dirt, stubborn dirt deposits and dust film with clear water and a soft cotton cloth. Then, you can use a mild non-acidic, non-abrasive liquid detergent or non-abrasive polish. Once the faucet is clean, rinse it with clean water to remove all traces of detergent or polisher and dry it with a soft cotton cloth.

## INSTALLATION TIPS:

- Cover your workspace to avoid damaging it or losing parts.

## INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Rincer votre produit à l'eau claire et essuyer avec un linge doux en coton.

NE PAS utiliser des produits nettoyants, des essuie-tout, des produits nettoyants contenant de l'acide, des produits à polir, des cires, de l'alcool, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des solvants ou tout autre produit chimique corrosif.

Votre nouveau mitigeur est conçu pour vous offrir des années de rendement sans tracas. Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou au polissage intensif puisque ceux-ci risquent de ternir le fini de votre produit et d'en annuler la garantie. Si un nettoyage intensif est requis, retirez toute saleté superficielle, dépôt de saleté tenace et film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton. Ensuite, vous pouvez utiliser un détergent liquide doux non acide et non abrasif ou un liquide à polir non abrasif. Une fois le robinet propre, rincez-le à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de polisseur et séchez-le avec un linge doux en coton.

## CONSEILS D'INSTALLATION :

- Recouvrez votre espace de travail pour éviter de l'endommager ou de perdre des pièces.

## Customer Service - Monday to Friday, 10 a.m. to 4:30 p.m. ET

Ideally send us an email to the following address: [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com) with photos and purchase invoice, our customer service staff will assist you as soon as possible or call us at 1 844 666-0155.

Keep this guide with the original invoice in a safe, dry place for future reference.

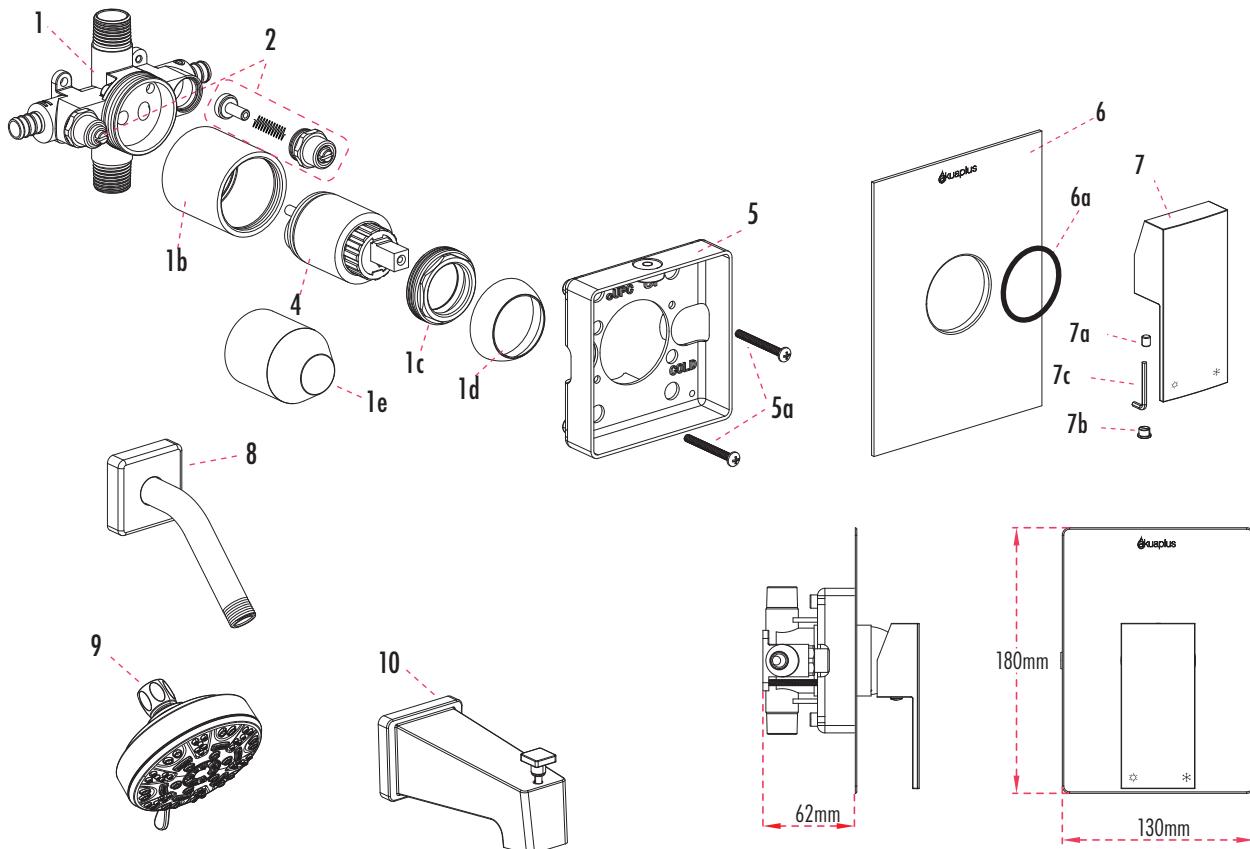
## Service à la clientèle - Du lundi au vendredi, 10 h à 16 h 30 HE

Idéalement, faites-nous parvenir un courriel à l'adresse suivante: [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com) avec photos et facture d'achat, notre personnel du service à la clientèle vous assistera dans le plus bref délai ou appeler nous au 1 844 666-0155  
Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.

The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.  
Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected machines. Some machines can therefore show traces of previous use.

Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable.

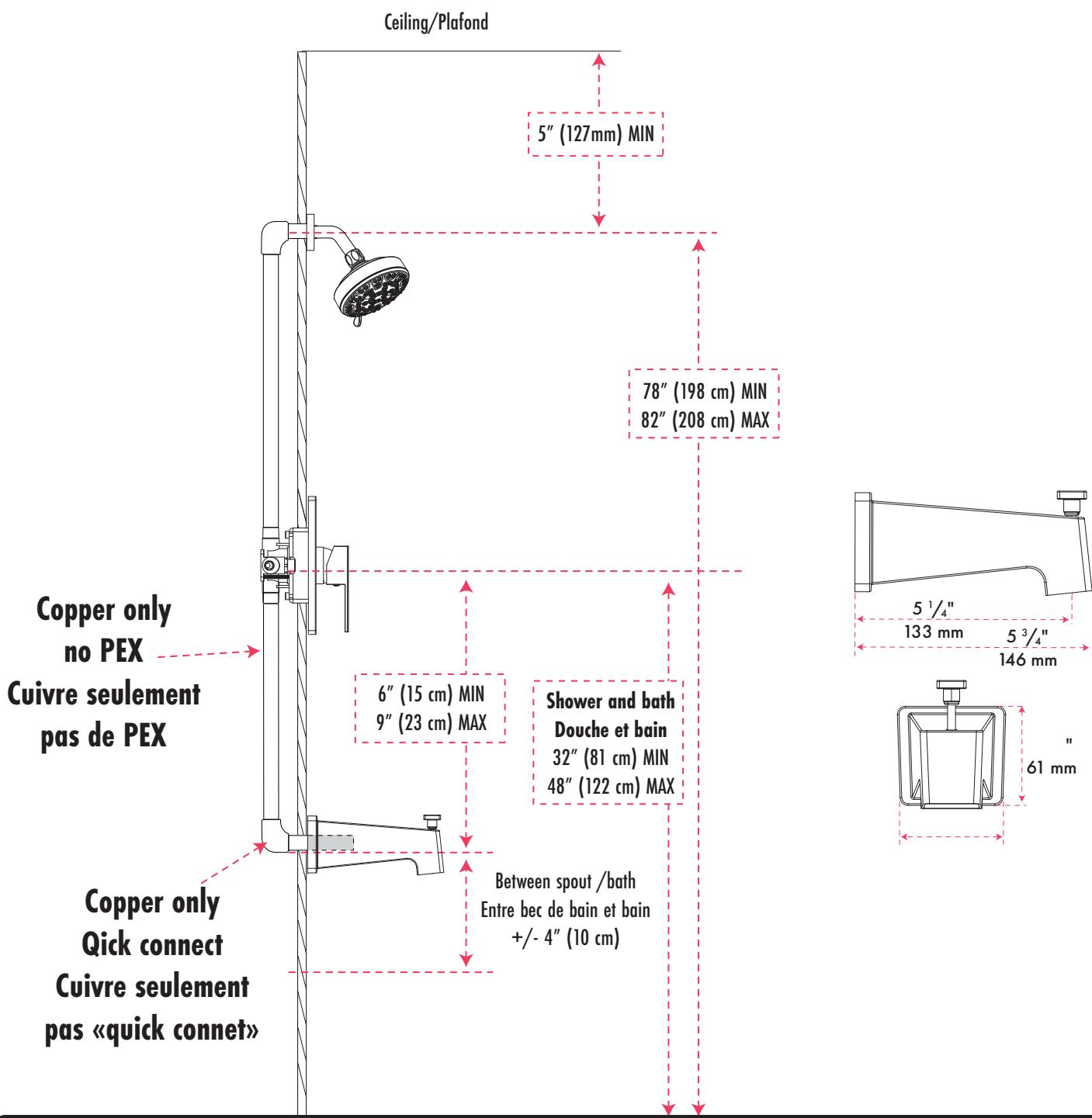


1 Body	Corps
1b Finishing sleeve	Manchon de finition
1c Locknut	Écrou
1d Finition cap	Capuchon de finition
1e Protection cap	Capuchon de protection
2 Shut-off valve	Soupape d'arrêt
4 Cartridge	Cartouche
5 Cutting guide	Gabarit de coupe
6 Wall plate	Plaque murale
6a O-ring	Joint torique
7 Diverter handle	Poignée de l'inverseur
7a Allen screw	Vis Allen
7b Finition cap	Cap de finition
7c Allen key	Clé Allen
8 Shower arm	Bras de douche
9 Showerhead	Pommeau de douche
10 Spout	Bec de bain



**Be careful not to damage the finish**  
 Tighten by hand, if you must use a tool such as an adjustable wrench protect the finish with a rag or electrical tape  
**Attention à ne pas endommager le fini**  
 Serrez à la main, s'il vous faut utiliser un outil tel une clé à molette protéger le fini à l'aide d'une guenille ou de ruban électrique

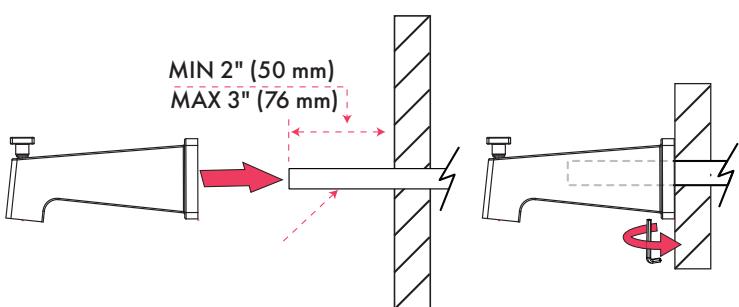
# Suggested installation/Installation suggérée



## IMPORTANT

Use of copper pipe for installing the valve on the bathtub spout **IS MANDATORY**. PEX pipes, a quick connect and other types of fittings may cause flow restriction and backflow to the shower (continuous flow). We cannot be held responsible in the event of an incident related to an installation that does not take this notice into account.

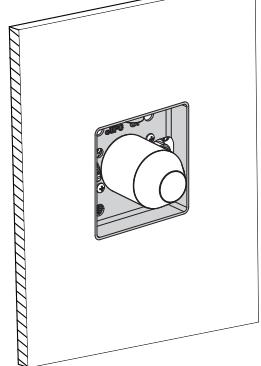
L'utilisation de tuyaux de cuivre pour le raccordement de la valve au béc de baignoire **EST EXIGÉE**. Les tuyaux de type PEX, «quick connect» et autres, peuvent causer une restriction de débit et un retour d'eau à la douche (écoulement continu). Nous ne pourrions être tenus responsables en cas d'incident relié à une installation qui ne tient pas compte de cet avis.



①

The valve must be installed so that the cutting guide #5 is flush with the ceramic. Leave cutting guide template and the protection cap #1e in place during installation to avoid damaging the finish of the valve.

Ne découpez pas plus grand que le gabarit.  
Do not cut larger than the template.

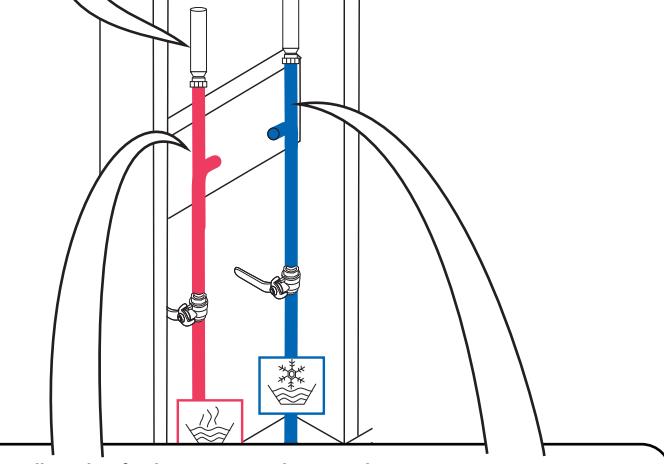


②

La protection contre les coups de bélier est nécessaire.  
Protection against water hammer is necessary.

Not included  
Non inclus

Water hammer  
antibélier



You will need to fix the pipes securely to avoid water hammer.

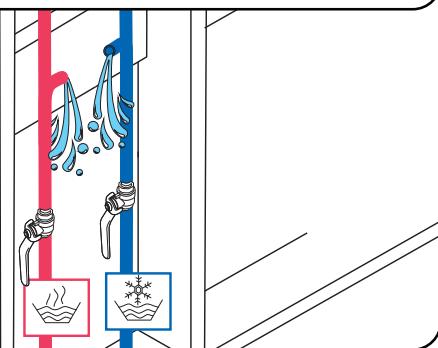
Il vous faudra fixer solidement les tuyaux afin d'éviter les coup de bélier.



③

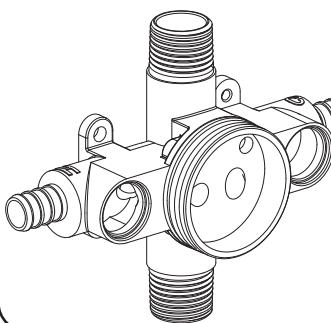
Open the water supply for at least one minute to remove air and dirt trapped in the piping.

Ouvrez l'alimentation d'eau pendant au moins une minute afin d'évacuer l'air et la saleté emprisonné dans la tuyauterie.



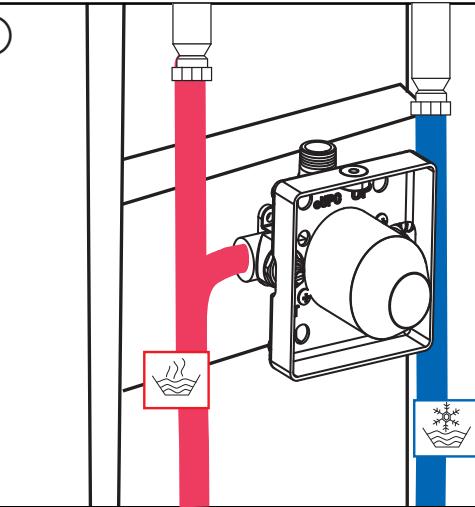
④

For copper we recommend a compression fitting but if you weld, remove ALL the parts before soldering  
Pour le cuivre nous recommandons un raccord à compression mais si vous souder, retirez TOUTES les pièces avant de souder.



- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| - Shut-off valve   | Souape d'arrêt      |
| - Plug             | Bouchon             |
| - Finishing sleeve | Manchon de finition |
| - Cartridge        | Cartouche           |
| - Locknut          | Écrou               |
| - Finition cap     | Cap de fiinition    |

⑤



#### Be careful not to damage the finish

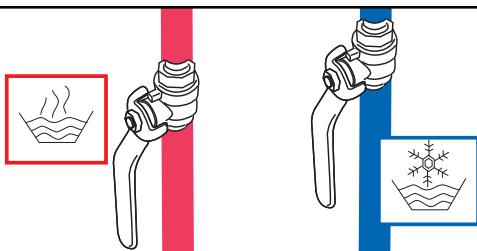
Tighten by hand, if you must use a tool such as an adjustable wrench protect the finish with a rag or electrical tape

#### Attention à ne pas endommager le fini

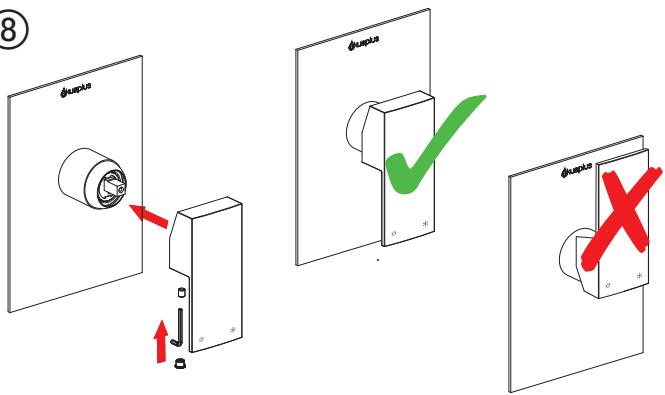
Serrez à la main, s'il vous faut utiliser un outil tel une clé à molette protéger le fini à l'aide d'une guenille ou de ruban électrique

**6 Testing connections.** Make sure the connections are watertight by slowly opening the water supply. In case of a leak, shut off the water supply and tighten connectors with the appropriate tool.

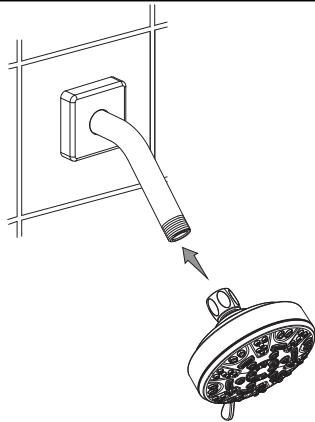
**Vérification des raccordements.** Assurez-vous de l'étanchéité des raccords en ouvrant lentement l'alimentation d'eau. En cas de fuite, coupez l'alimentation puis serrez les raccords avec l'outil approprié.



**8**

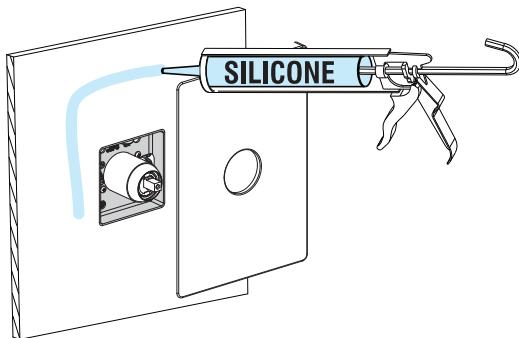


**10**

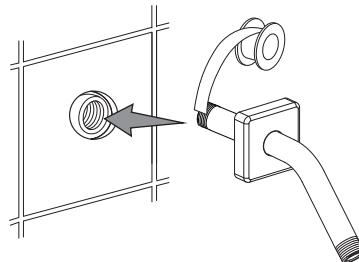


**7**

Apply silicone to prevent infiltration into the wall.  
Mettre du silicone pour empêcher toute infiltration dans le mur.



**9**



You can also shut off the water from those shutoff valves on either side of the valve. **WARNING!** Screw by putting no force, stop at the slightest sign of resistance.

Vous pouvez aussi fermer l'eau à partir de ces soupapes d'arrêt qui se trouvent de chaque côté de la valve. **ATTENTION!** Vissez en ne mettant aucune force, arrêtez au moindre signe de résistance.



## Do not confuse warranty and maintenance

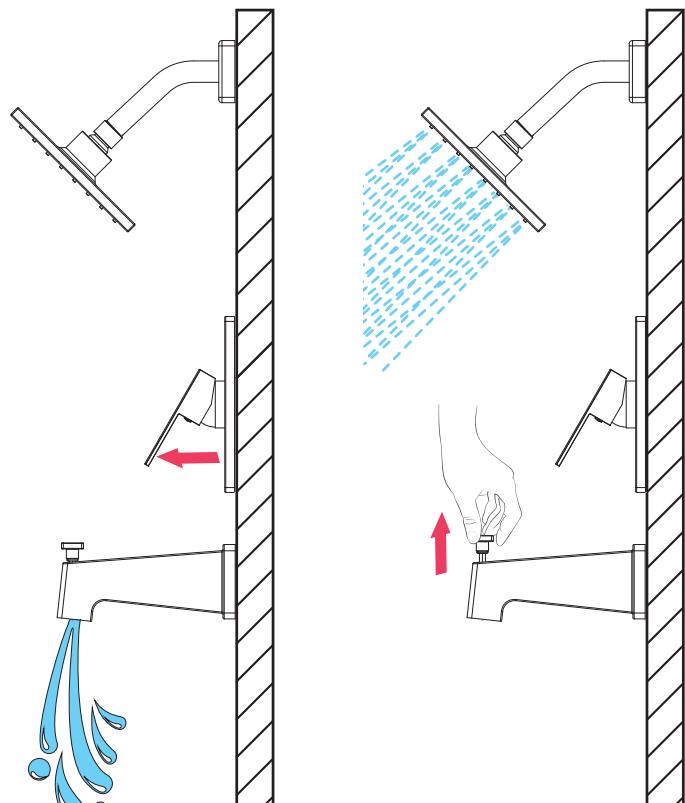
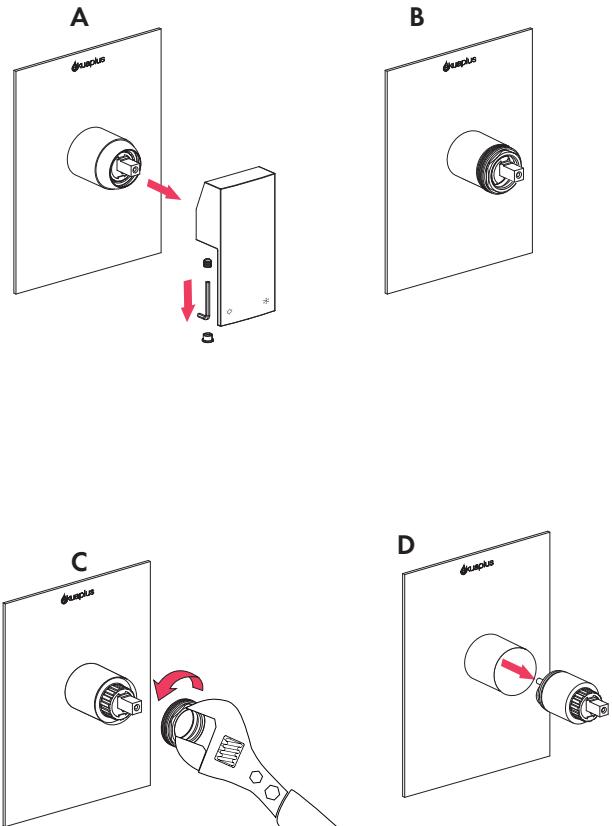
If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.



## Il ne faut pas confondre garantie et entretien

Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.

**Shut off the main water supply before proceeding.  
Coupez l'arrivée d'eau principale avant de procéder.**



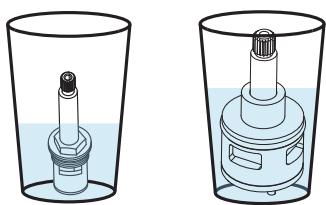
## Cartridges maintenance/Entretien des cartouches

### Do not confuse warranty and maintenance

The accumulation of impurities, debris, limestone or mineral salts can affect performance.

### Cartridge maintenance

If a cartridge does not respond well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight, brush and then rinse it under clean water. Apply plumbing grease to the O-rings, replace the cartridge. For thermostatic cartridge, align the colored lines or adjust if necessary.



### Ne pas confondre garantie et entretien

L'accumulation d'impuretés, de débris, le calcaire ou les sels minéraux peuvent affecter le rendement.

### Entretien de cartouche

Si une cartouche ne répond pas bien il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude idéalement toute une nuit, brosser et rincez-là ensuite à sous l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pour une cartouche thermostatique, alignez les lignes de couleur ou ajustez si nécessaire.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Cold water and hot water are reversed	Bad connection of hot and cold water supplies	Invert the hot and cold water supplies tube
Water is not hot enough	Complete or partial blockage of the hot water supply	Check whether the filter washers, the non-return valve or the cartridges are free of any impurities
	Your water heater does not give you hot enough water	You can increase the temperature of your water heater
		You can remove the pressure balance cartridge's temperature O-Ring to loosen the temperature control. Although, doing so would go against ASME's anti-scalding standards.
Hot or cold water only	Water supply is closed	Open water supply
	The water supply hoses are twisted	Replace hoses
	There is dirt in the pipes or in the valve	Rinse inside the valve, its internal components, pipes and filters
	A check valve does not work properly	Check that the check valve is moving and is not obstructed or stuck
Low water flows	Too many connections on the water supplies	Connect water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies
	The flow limiters are too restrictive	Remove the 2.5 flow regulators
	The water supply is not completely open	Open the water supply
	There is dirt in the pipes or in the valve	Rinse inside the valve, its internal components, pipes and filters
Water hammer	Lack of protection against water hammers, which is needed with rapid water closing systems	Install water hammer arrestors

## TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
L'eau froide et l'eau chaude sont inversées	Mauvais branchement des conduits d'eau chaude et d'eau froide	Inversez les tuyaux d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide
L'eau n'est pas assez chaude	Obturation complète ou partielle de l'alimentation en eau chaude	Vérifiez si les rondelles-filtre à impureté, le clapet anti-retour et les cartouches sont libres de toute impureté
	Votre chauffe-eau ne vous donne pas une eau assez chaude	Vous pouvez augmenter la température de votre chauffe-eau
		Vous pouvez retirer l'anneau de limitation de température de la cartouche à pression balancée qui restreint le réglage de la température. Cependant, cela ne répondra pas aux réglementations de l'ASME anti-brûlure
Seulement de l'eau chaude ou seulement de l'eau froide	Entrée d'eau fermée	Ouvrez les robinets d'arrivée d'eau
	Les tuyaux d'alimentation en eau sont tordus	Repositionnez les tuyaux
	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Nettoyez le filtre d'entrée
	Un clapet anti-retour ne fonctionne pas correctement	Vérifiez que les clapets anti-retour bougent et ne sont pas obstrués ni collés
Faible débit d'eau	Les conduites d'eau sont trop sollicitées	Faites le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve
	Les limiteurs de débit sont trop de restriction	Retirez les régulateurs de débit 2.5
	Les valves d'alimentation en eau ne sont pas ouvertes complètement	Ouvrez les valves d'alimentation en eau
	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Rincez l'intérieur de la valve, ses composantes internes, les tuyaux et les filtres
Coup de bâlier	Absence d'une protection contre les coups de bâlier nécessaires au système de fermeture d'eau rapide	Installez un dispositif antibâliers



question@dimex360.com



Designed, imported and packaged exclusively by Dimex360 Inc.  
Conçu, importé et emballé exclusivement par Dimex360 inc.  
[www.dimex360.com](http://www.dimex360.com) • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



Dimex360.com

### LIMITED WARRANTY

This product from Dimex360 Inc. has been designed to meet strict quality standards. It includes a limited lifetime warranty on cartridges, and a one (1) year warranty against manufacturing or material defects for the rest of the product components. Products purchased for commercial use are not covered by any warranty. In the event of a defective part, a replacement will be provided free of charge, excluding shipping fees, which are the customer's responsibility. Replacement parts can be obtained by contacting our customer service at: [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com). All warranty claims must be accompanied by proof of purchase (original receipt) in the name of the original purchaser. The warranty applies only to residential use and to the original buyer. It becomes void in the event of improper use or negligence. Dimex360 Inc. is not responsible for labor costs, injury, or any other loss or damage incurred during the installation, repair, or replacement of the product, including any indirect or consequential damages. This product must be installed by a licensed professional plumber.

### GARANTIE LIMITÉE

Ce produit de Dimex360 inc. a été conçu selon des normes de qualité très rigoureuses. Il est assorti d'une garantie à vie limitée sur les cartouches, ainsi que d'une garantie d'un (1) an contre tout défaut de fabrication ou de matériau pour les autres composants du produit. Les produits achetés à des fins commerciales ne sont couverts par aucune garantie. En cas de défectuosité d'une pièce, celle-ci sera remplacée sans frais, à l'exception des frais d'expédition, qui demeurent à la charge du client. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en contactant notre service à la clientèle à l'adresse suivante : [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com). Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat (reçu original) au nom de l'acheteur initial. La garantie s'applique uniquement à un usage résidentiel et au premier acheteur. Elle sera annulée en cas d'utilisation non conforme ou de négligence. Dimex360 inc. décline toute responsabilité pour les frais de main-d'œuvre, les blessures ou tout autre dommage subi lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement du produit, y compris tout dommage indirect ou consécutif. Ce produit doit être installé par un plombier professionnel accrédité.