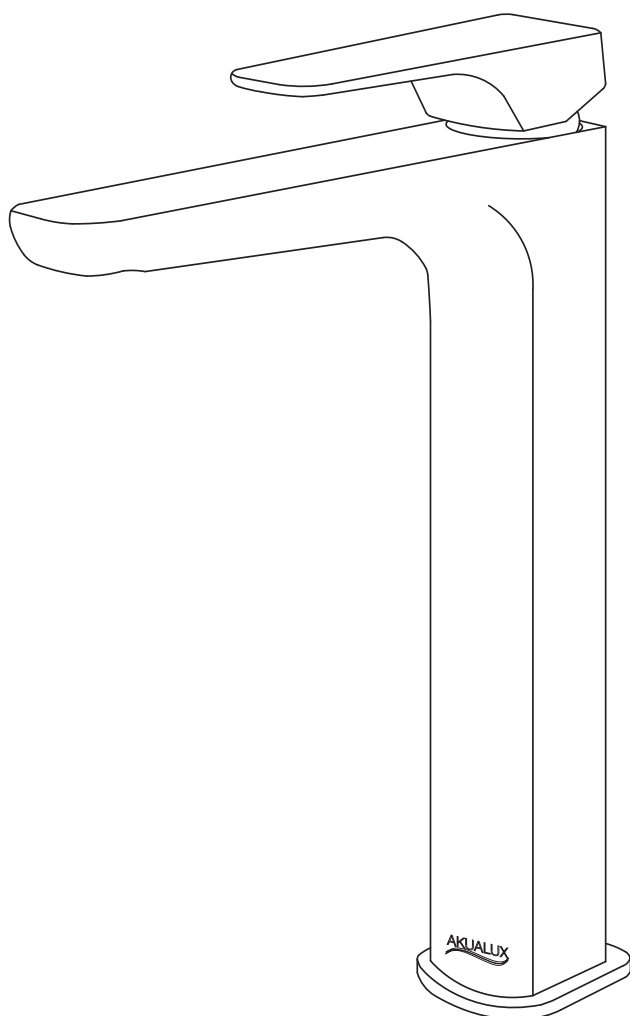




INSTRUCTION MANUAL • MANUEL D'INSTRUCTION

RM01

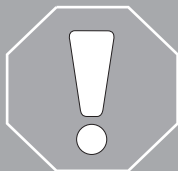


A QUESTION, A DOUBT, MISSING A PARTS, CONTACT US. We're there if you need help.

UNE QUESTION, UN DOUTE, PIÈCE MANQUANTE, CONTACTEZ-NOUS.

Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide.

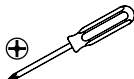
1 844 666-0155 • question@dimex360.com



We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrestor. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code de plomberie exige l'installation d'un dispositif antibélier. PRÉVOYEZ UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.

Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)



**A QUESTION | A DOUBT | MISSING A PARTS
UNE QUESTION | UN DOUTE | PIÈCE MANQUANTE**



akuaplus.com



question@dimex360.com



CARE INSTRUCTIONS

Rinse the faucet with clear water and wipe it with a soft cotton cloth.

DO NOT use cleaning products, paper towels, cleaning products containing acid, polishes, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive chemical products.

Your new faucet is designed to give you years of trouble-free performance. Regular and routine cleaning will reduce the need for intensive cleaning or polishing since they may tarnish the finish of your product and void the warranty. If intensive cleaning is required, remove any surface dirt, stubborn dirt deposits and dust film with clear water and a soft cotton cloth, then you could use a mild non-acidic, non-abrasive liquid detergent or non-abrasive polish. Once the faucet is clean, rinse it with clean water to remove all traces of detergent or polisher and dry it with a soft cotton cloth.

INSTALLATION TIPS:

- Cover your workspace to avoid damaging it or losing parts.
- First tighten the union nuts manually. Then use a wrench to hold the fitting and a second wrench to tighten the nut an additional quarter turn. Too tight fittings will reduce system integrity.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Rincez le robinet avec de l'eau claire et essuyez-le avec un linge doux en coton.

NE PAS utiliser des produits nettoyants, essuie-tout, produits nettoyants contenant de l'acide, des produits à polir, des cires, de l'alcool, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des solvants ou tout autre produit chimique corrosif.

Votre nouveau robinet est conçu pour vous offrir des années de rendement sans tracas. Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif puisque ceux-ci risquent de ternir le fini de votre produit et d'en annuler la garantie. Si un nettoyage intensif est requis, retirer toute saleté superficielle, dépôts de saleté tenace et film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton, ensuite vous pourriez utiliser un détergent liquide doux non acide et non abrasif ou un liquide à polir non abrasif. Une fois le robinet propre, le rincer à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de polisseur et le sécher avec un linge doux en coton.

CONSEILS D'INSTALLATION :

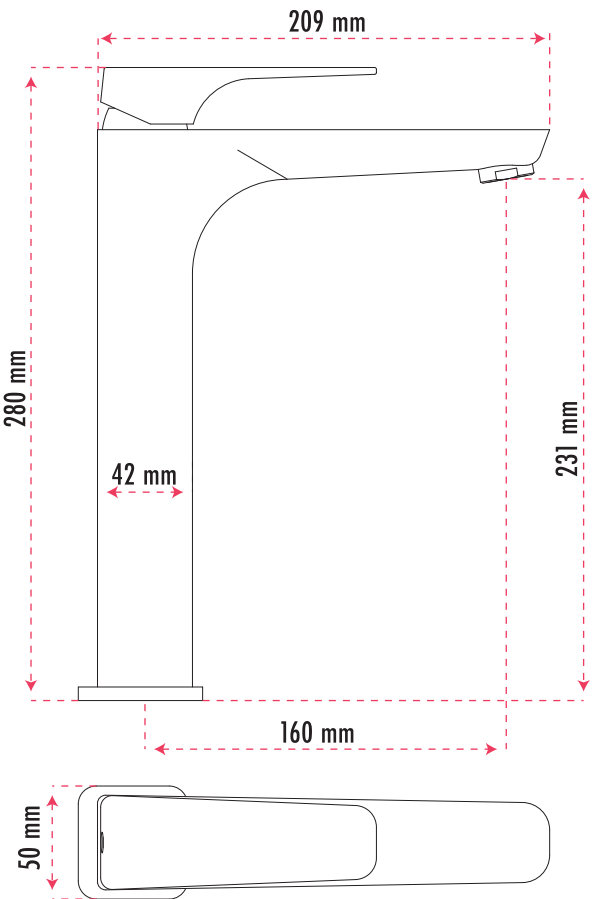
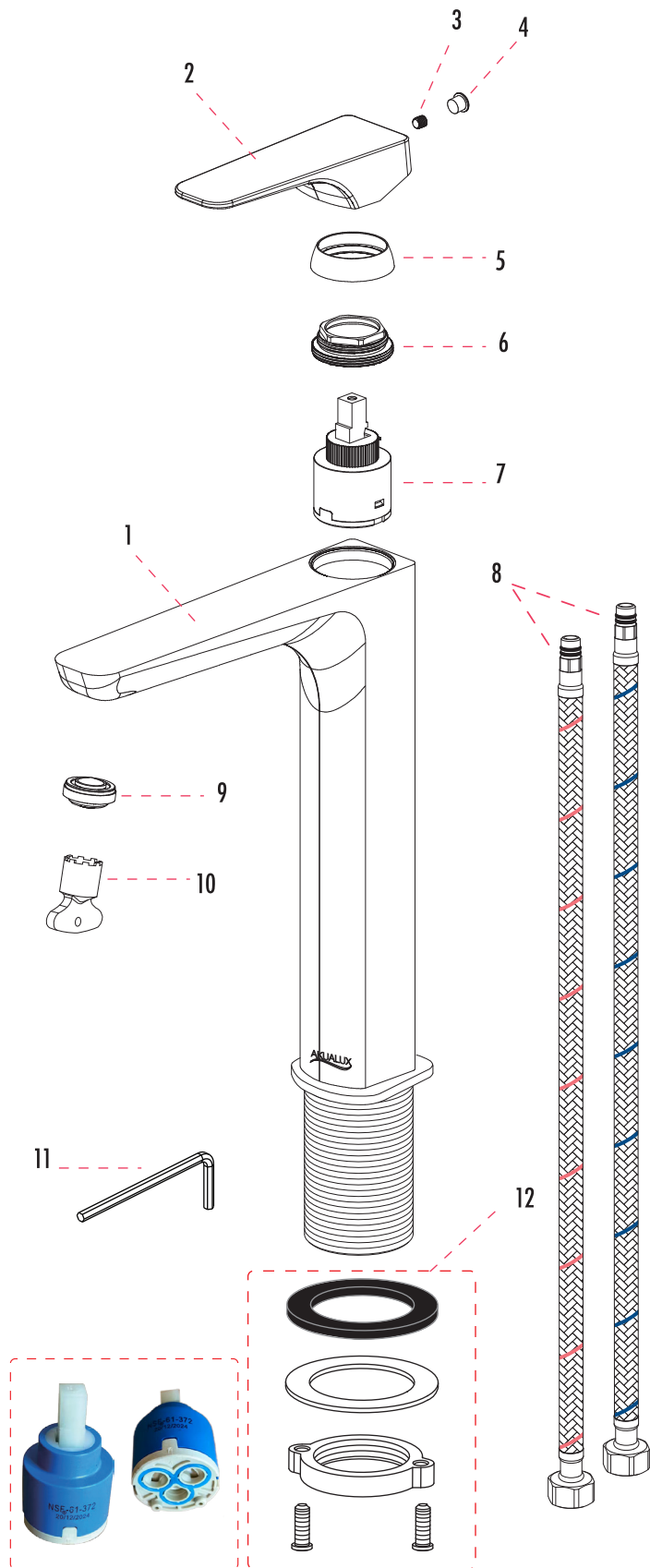
- Recouvrez votre espace de travail pour éviter de l'endommager ou de perdre des pièces.
- Serrez d'abord les écrous des raccords manuellement. Ensuite, utilisez une clé pour tenir le raccord et une seconde clé pour serrer l'écrou d'un quart de tour supplémentaire. Les raccords trop serrés réduiront l'intégrité du système.

The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.

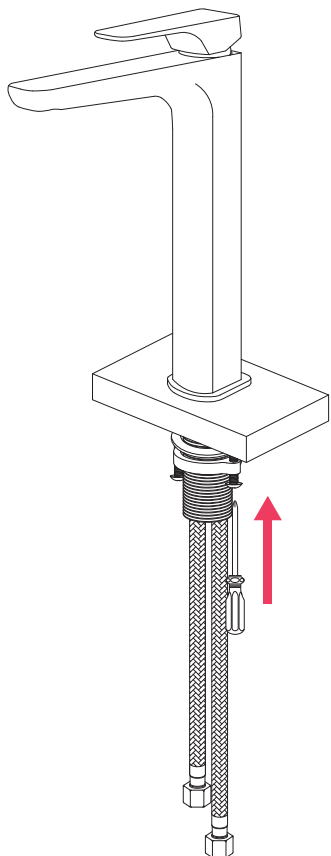
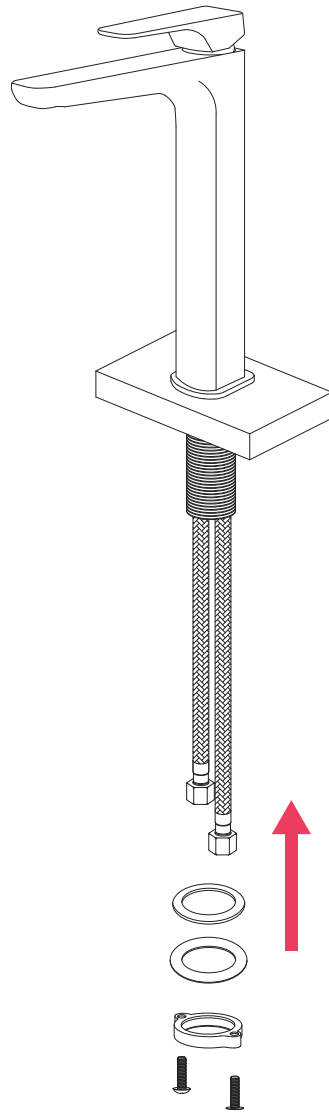
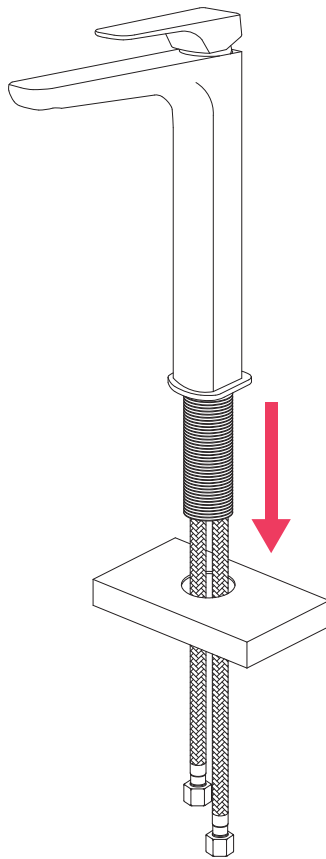
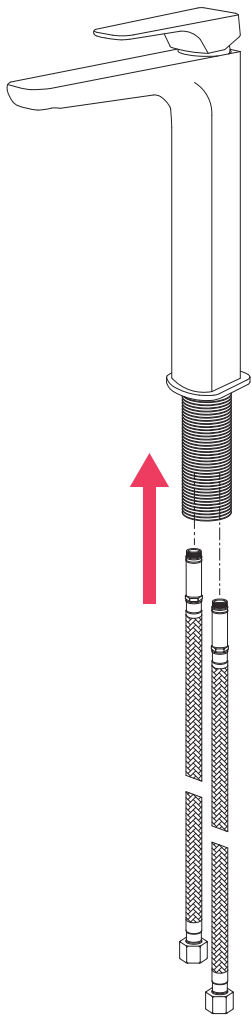
Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected items. Some items can therefore show traces of previous use.

Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des produits sélectionnés au hasard. C'est pourquoi certains produits peuvent montrer des signes d'utilisation préalable.

Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.



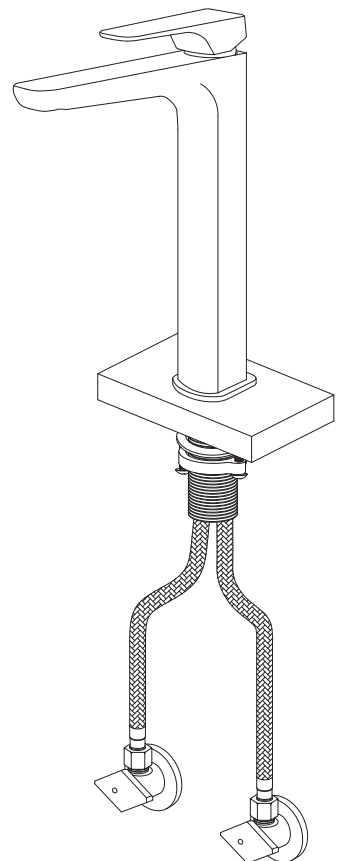
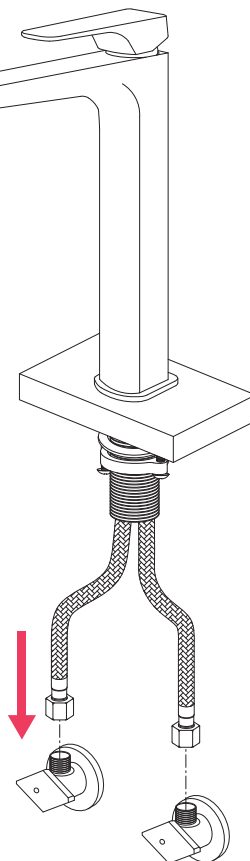
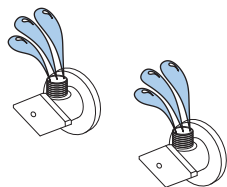
#	Description	
1	Faucet body	Corps du robinet
2	Handle	Poignée
3	Allen screw	Vis Allen
4	Finishing cap	Capuchon de finition
5	Trim cap	Garniture d'écrou
6	Cartridge locknut	Écrou de la cartouche
7	Ceramic cartridge	Cartouche de céramique
8	Flexible hose	Boyau flexible
9	Aerator	Aérateur
10	Aerator key	Clé de l'aérateur
11	Allen key	Clé Allen
12	Undercounter fixing kit	Ensemble de fixation sous comptoir

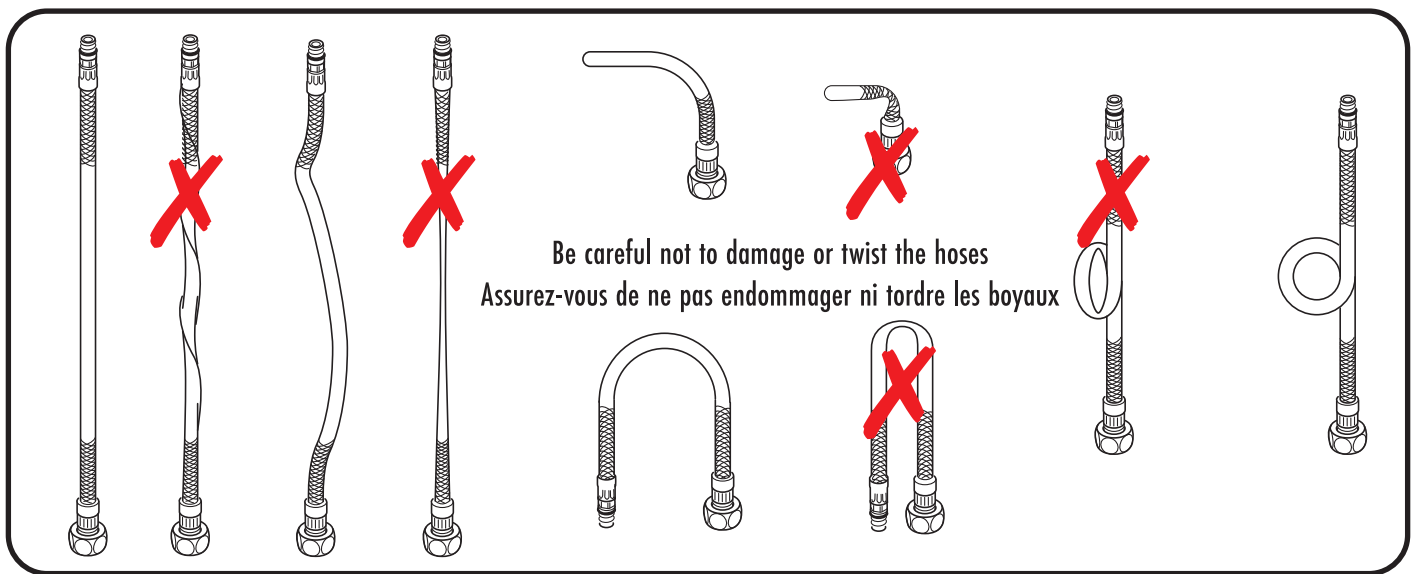


**WARNING
AVERTISSEMENT**

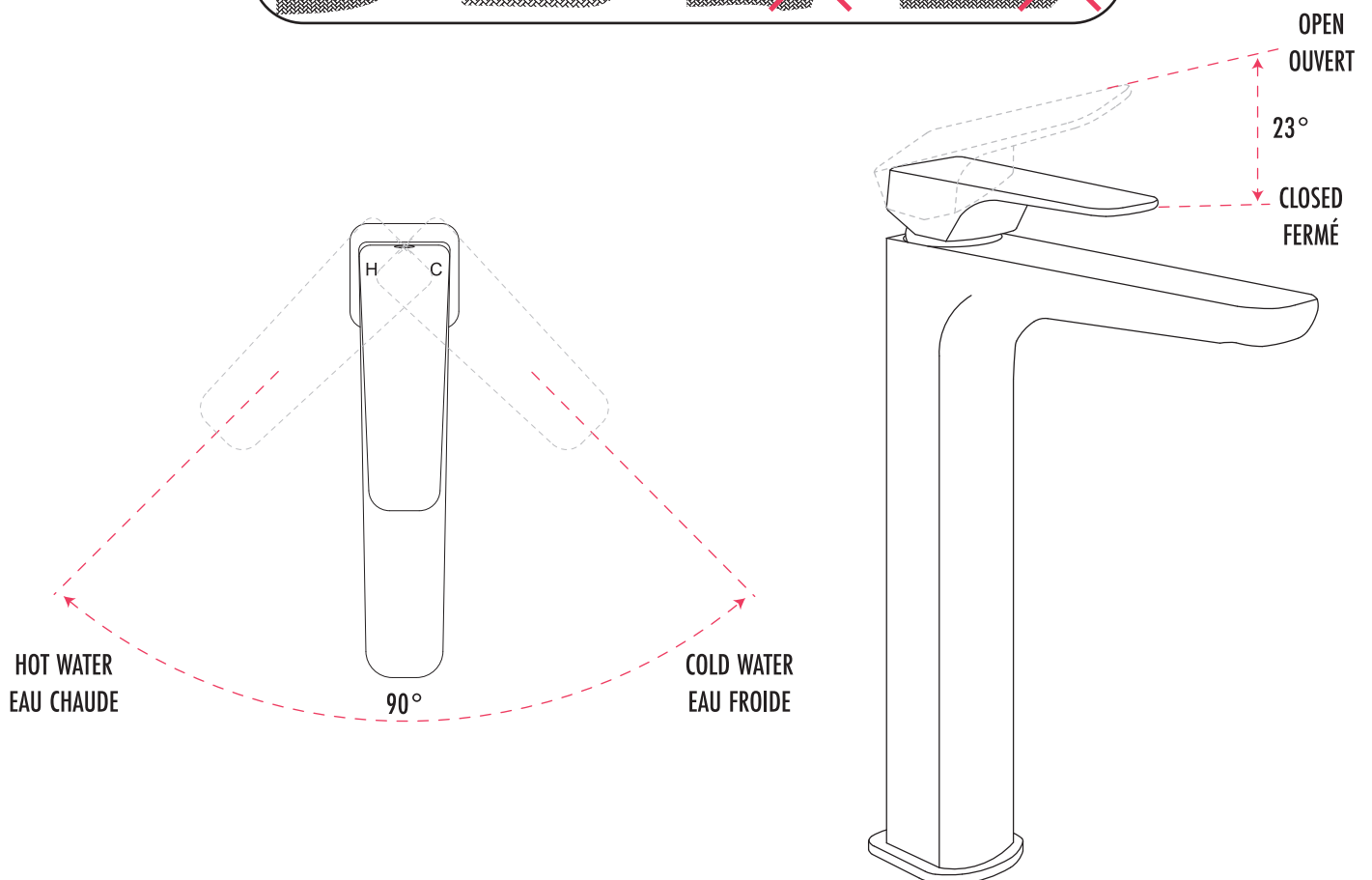
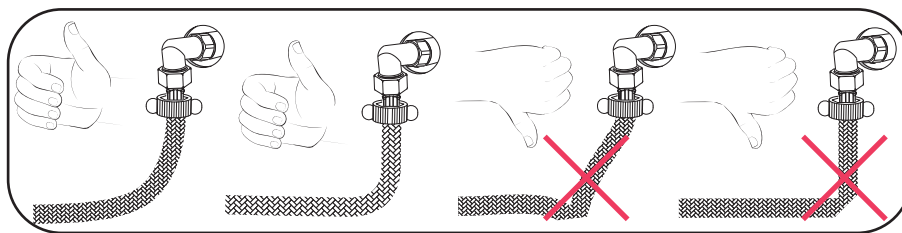
Flush the piping before connection to remove sediments, solder residues, and other impurities. Failure to do so will void the warranty and may cause premature failure.

Rincez la tuyauterie avant le raccordement pour éliminer sédiments, résidus de soudure et autres impuretés. L'omission de cette étape annulera la garantie et peut causer une défaillance prématurée.



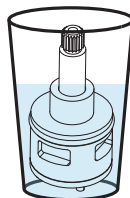


If a hose is bent, the cartridge will not work properly.
Si un boyau est tordu, la cartouche ne fonctionnera pas correctement.



Do not confuse warranty and maintenance

If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.



Il ne faut pas confondre garantie et entretien

Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.

TROUBLESHOOTING GUIDE

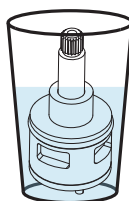
PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Hot or cold water reverse	-Wrong connection of the hot and cold water supplies	-Invert the hot and cold water supplies: the cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve.
Low water flow	-Too many connections on the water supplies -Service valve not adjusted correctly -There is dirt in the pipes or in the valve.	-Connect the water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies. -Flush the valve body, the inner components and the pipes.
Temperature variation	-Weak water supply	-Connect the supplies directly to the sources.

TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
Eau froide ou eau chaude inversée	-Mauvais branchement des conduites d'eau chaude et d'eau froide	-Inverser les alimentations d'eau chaude et d'eau froide de la valve : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu.
Faible débit d'eau	-Les conduites d'eau sont trop sollicitées. -Les valves de service sont mal ajustées. -Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve.	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve. -Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux.
Variation de la température.	-Faible alimentation en eau	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve.

Do not confuse warranty and maintenance

If a cartridge is not responding well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Make sure it turns easily, then brush and rinse it with clean water. Apply plumbing grease to the O-rings and put the cartridge back into place. Remember to manipulate the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation and have your cartridges cleaned if necessary.



Il ne faut pas confondre garantie et entretien

Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude, idéalement toute une nuit. Assurez-vous qu'elle se tourne facilement puis brossez et rincez-la à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pensez à manipuler toutes les poignées au minimum une fois par mois et ce, deux à trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire et à nettoyer vos cartouches au besoin.

Customer Service - Monday to Friday, 10 a.m. to 4:30 p.m. ET

Ideally send us an email to the following address: question@dimex360.com with photos and purchase invoice, our customer service staff will assist you as soon as possible or call us at 1 844 666-0155.

Keep this guide with the original invoice in a safe, dry place for future reference.

Service à la clientèle - Du lundi au vendredi, 10 h à 16 h 30 HE

Idéalement, faites-nous parvenir un courriel à l'adresse suivante: question@dimex360.com avec photos et facture d'achat, notre personnel du service à la clientèle vous assistera dans le plus bref délai ou appeler nous au 1 844 666-0155

Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.



question@dimex360.com



Designed, imported and packaged exclusively by Dimex360 Inc.

Conçu, importé et emballé exclusivement par Dimex360 inc.

www.dimex360.com • question@dimex360.com



Dimex360.com

LIMITED WARRANTY

This product from Dimex360 Inc. has been designed to meet strict quality standards. It includes a limited lifetime warranty on cartridges, and a one (1) year warranty against manufacturing or material defects for the rest of the product components.

Products purchased for commercial use are not covered by any warranty. In the event of a defective part, a replacement will be provided free of charge, excluding shipping fees, which are the customer's responsibility. Replacement parts can be obtained by contacting our customer service at: question@dimex360.com. All warranty claims must be accompanied by proof of purchase (original receipt) in the name of the original purchaser. The warranty applies only to residential use and to the original buyer. It becomes void in the event of improper use or negligence. Dimex360 Inc. is not responsible for labor costs, injury, or any other loss or damage incurred during the installation, repair, or replacement of the product, including any indirect or consequential damages. This product must be installed by a licensed professional plumber.

GARANTIE LIMITÉE

Ce produit de Dimex360 inc. a été conçu selon des normes de qualité très rigoureuses. Il est assorti d'une garantie à vie limitée sur les cartouches, ainsi que d'une garantie d'un (1) an contre tout défaut de fabrication ou de matériau pour les autres composantes du produit. Les produits achetés à des fins commerciales ne sont couverts par aucune garantie. En cas de défectuosité d'une pièce, celle-ci sera remplacée sans frais, à l'exception des frais d'expédition, qui demeurent à la charge du client. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en contactant notre service à la clientèle à l'adresse suivante : question@dimex360.com. Toute demande de garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat (reçu original) au nom de l'acheteur initial. La garantie s'applique uniquement à un usage résidentiel et au premier acheteur. Elle sera annulée en cas d'utilisation non conforme ou de négligence. Dimex360 inc. décline toute responsabilité pour les frais de main-d'œuvre, les blessures ou tout autre dommage subi lors de l'installation, de la réparation ou du remplacement du produit, y compris tout dommage indirect ou consécutif. Ce produit doit être installé par un plombier professionnel accrédité.