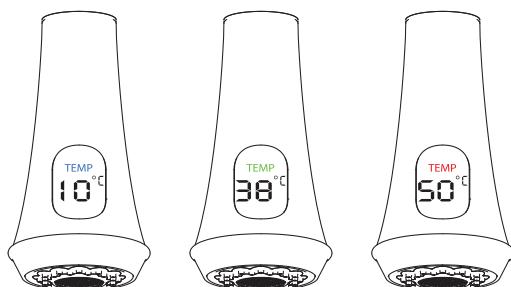
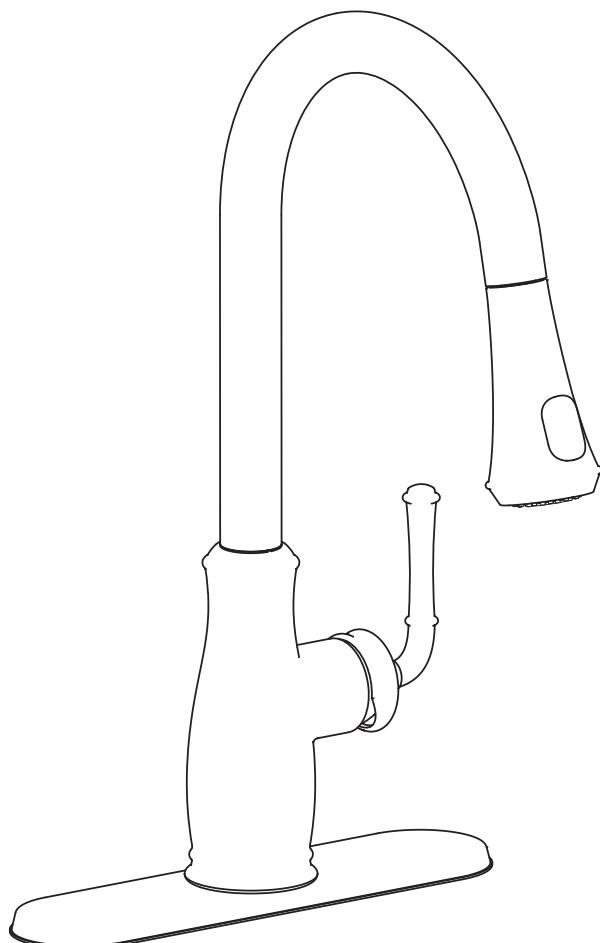




## INSTRUCTION MANUAL • MANUEL D'INSTRUCTIONS

# SOPHIA

Kitchen faucet with pull-out spray and electronic temperature indicator  
Robinet de cuisine avec douchette rétractable et indicateur électronique de température



The electronic temperature indicator  
works without battery

L'indicateur électronique de température  
fonctionne sans batterie



RC3800CP  
Chrome

RC3800BL  
Matte black  
Noir mat

RC3800CHG  
Champagne gold  
Champagne or

RC3800MGM  
Metalgun

RC3800BN  
Brushed nickel  
Nickel brossé

A QUESTION, A DOUBT, MISSING A PARTS, CONTACT US. We're there if you need help.  
UNE QUESTION, UN DOUTE, PIÈCE MANQUANTE, CONTACTEZ-NOUS.  
Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide.

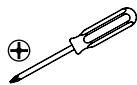
1 844 666-0155 • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



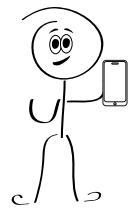
We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Canadian Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester to dampen water hammer in pipes. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif anti-bélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOYEZ UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.

#### Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)



#### A QUESTION | A DOUBT | MISSING A PARTS UNE QUESTION | UN DOUTE | PIÈCE MANQUANTE



1 844 666-0155



question@dimex360.com



#### INSTALLATION TIPS:

- Cover your workspace to avoid damaging it or losing parts.
- First, tighten the union nuts manually. Then you can use a wrench to tighten the nut securely. Too tight fittings will reduce system integrity.

#### CARE INSTRUCTIONS

Rinse your faucet with clear water and wipe it with a soft cotton cloth.

DO NOT use cleaning products, paper towels, cleaning products containing acid, polishes, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive chemical products.

Your new faucet is designed to give you years of trouble-free performance. Regular and routine cleaning will reduce the need for intensive cleaning or polishing since they may tarnish the finish of your product and void the warranty. If intensive cleaning is required, remove any surface dirt, stubborn dirt deposits and dust film with clear water and a soft cotton cloth, then use a mild non-acidic, non-abrasive liquid detergent or non-abrasive polish. Once the faucet is clean, rinse it with clear water to remove all traces of detergent or polish and dry it with a soft cotton cloth.

#### CONSEILS D'INSTALLATION :

- Recouvez votre espace de travail pour éviter de l'endommager ou de perdre des pièces.
- Serrez d'abord les écrous des raccords manuellement. Ensuite, vous pouvez utiliser une clé pour serrer l'écrou fermement. Des raccords trop serrés réduiront l'intégrité du système.

#### INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Rincez le robinet à l'eau claire et essuyez-le avec un linge doux en coton.

N'utiliser PAS de produits nettoyants, d'essuie-tout, de produits nettoyants contenant de l'acide, de produits à polir, de cires, d'alcool, d'ammoniaque, d'eau de Javel, de solvants ou tout autre produit chimique corrosif.

Votre nouveau robinet est conçu pour vous offrir des années de rendement sans tracas. Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif, qui risquent de ternir le fini de votre produit et d'en annuler la garantie. Si un nettoyage intensif est requis, retirez toute saleté superficielle, dépôt de saleté tenace et film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton. Utilisez ensuite un détergent liquide doux non acide et non abrasif ou un liquide à polir non abrasif. Une fois le robinet propre, rincez-le à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de liquide à polir et essuyez-le avec un linge doux en coton.

#### Cartridge maintenance • Entretien de la cartouche

If a cartridge does not respond well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight. Brush and then rinse it under clean water. Apply plumbing grease to the O-rings before replacing the cartridge.



Si une cartouche ne répond pas bien, il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude idéalement toute une nuit. Brossez et rincez-la ensuite à l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques avant de remettre la cartouche en place.

#### Do not confuse warranty with maintenance Il ne faut pas confondre garantie et entretien

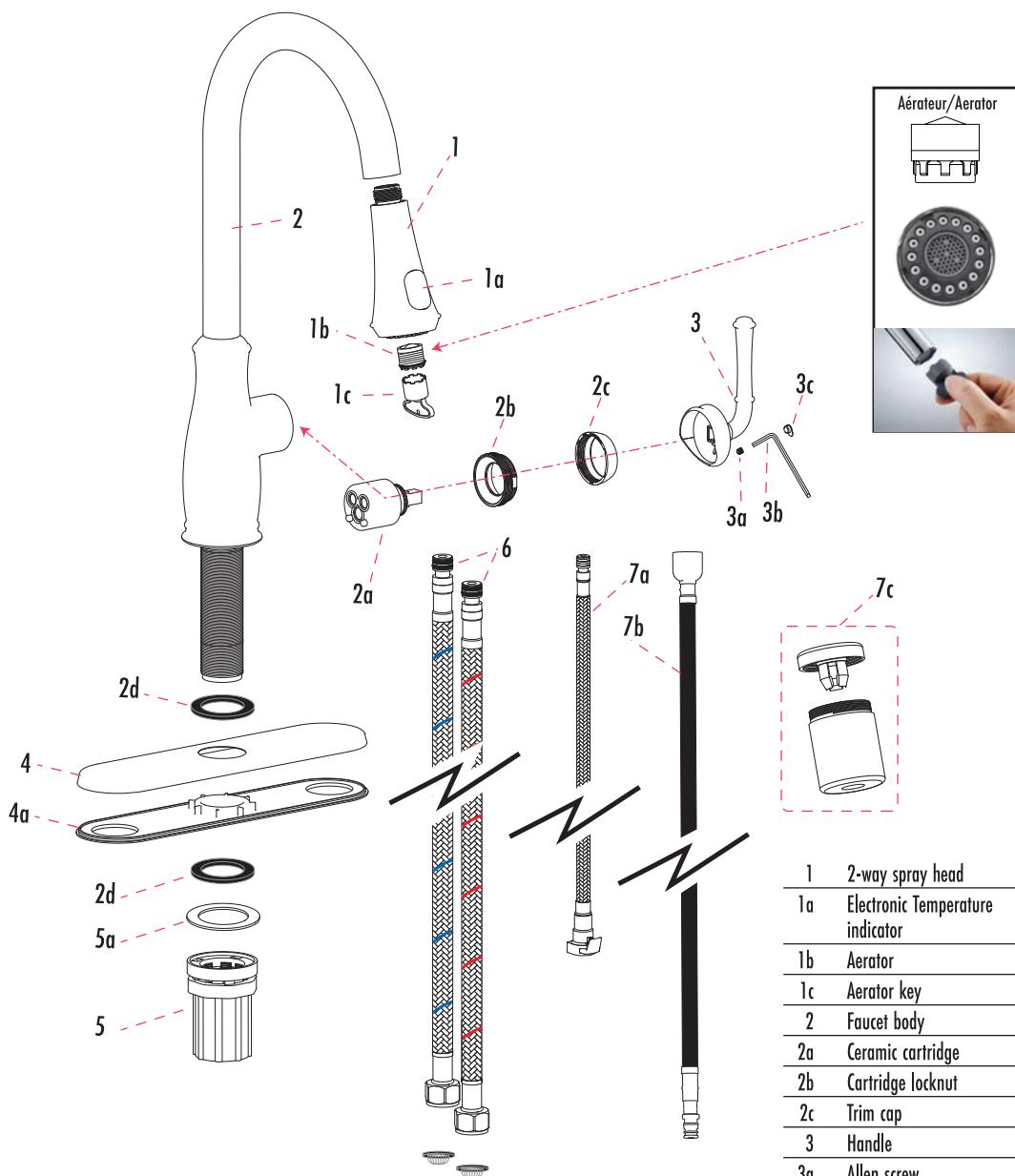
Remember to clean your cartridges when needed and to move the handle of the valve knob two or three times in a row at least once a month to avoid limescale fixation.

Pensez à nettoyer vos cartouches au besoin ainsi qu'à manipuler la poignée deux ou trois fois de suite au moins une fois par mois pour éviter la fixation du calcaire.

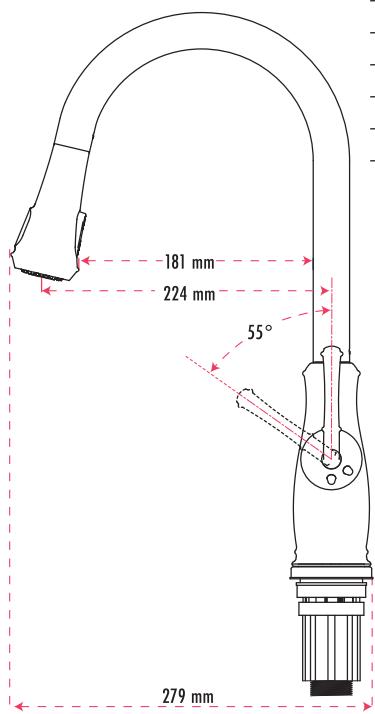
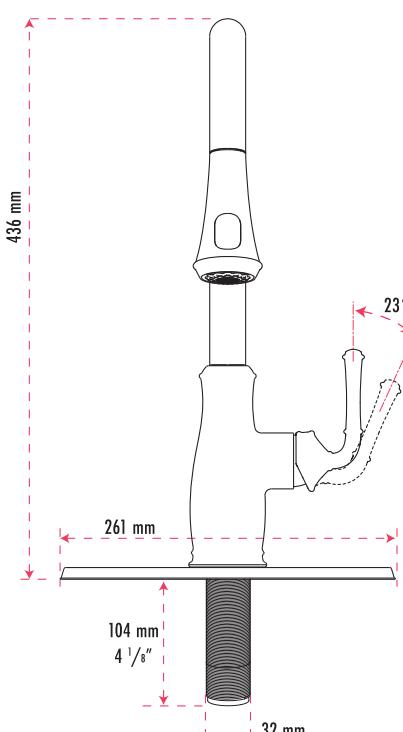
The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.

Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected machines. Some machines can therefore show traces of previous use.

Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. Il se pourrait donc que certains appareils présentent des signes d'utilisation préalable. Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

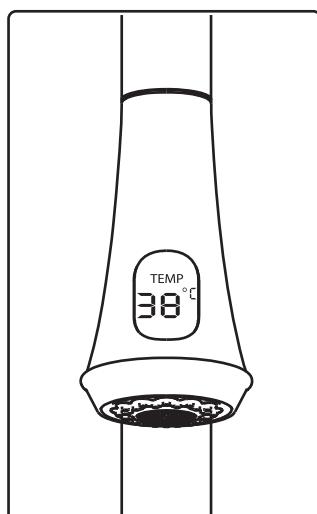


<b>1</b>	2-way spray head	Douchette à 2 jets
<b>1a</b>	Electronic Temperature indicator	Indicateur électronique de température
<b>1b</b>	Aerator	Aérateur
<b>1c</b>	Aerator key	Clé de l'aérateur
<b>2</b>	Faucet body	Corps du robinet
<b>2a</b>	Ceramic cartridge	Cartouche de céramique
<b>2b</b>	Cartridge locknut	Écrou de la cartouche
<b>2c</b>	Trim cap	Garniture d'écrou
<b>3</b>	Handle	Poignée
<b>3a</b>	Allen screw	Vis Allen
<b>3b</b>	Allen key	Clé Allen
<b>3c</b>	Finishing cap	Capuchon de finition
<b>4</b>	Deck plate	Plaque de finition
<b>5</b>	Easy undercounter fixing screw	Écrou de fixation sans tracas
<b>6</b>	Inlet flexible hose	Boyau flexible pour l'entrée d'eau
<b>5a</b>	Grey flexible hose for spray head	Boyau flexible gris pour la douchette
<b>7a</b>	Black flexible hose for spray head	Boyau flexible noir pour la douchette
<b>7c</b>	Hose weight	Contrepoids du boyau

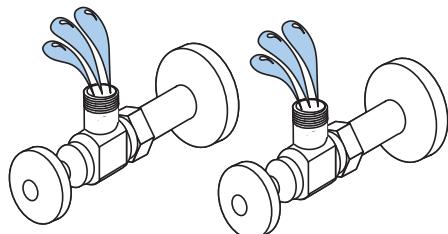
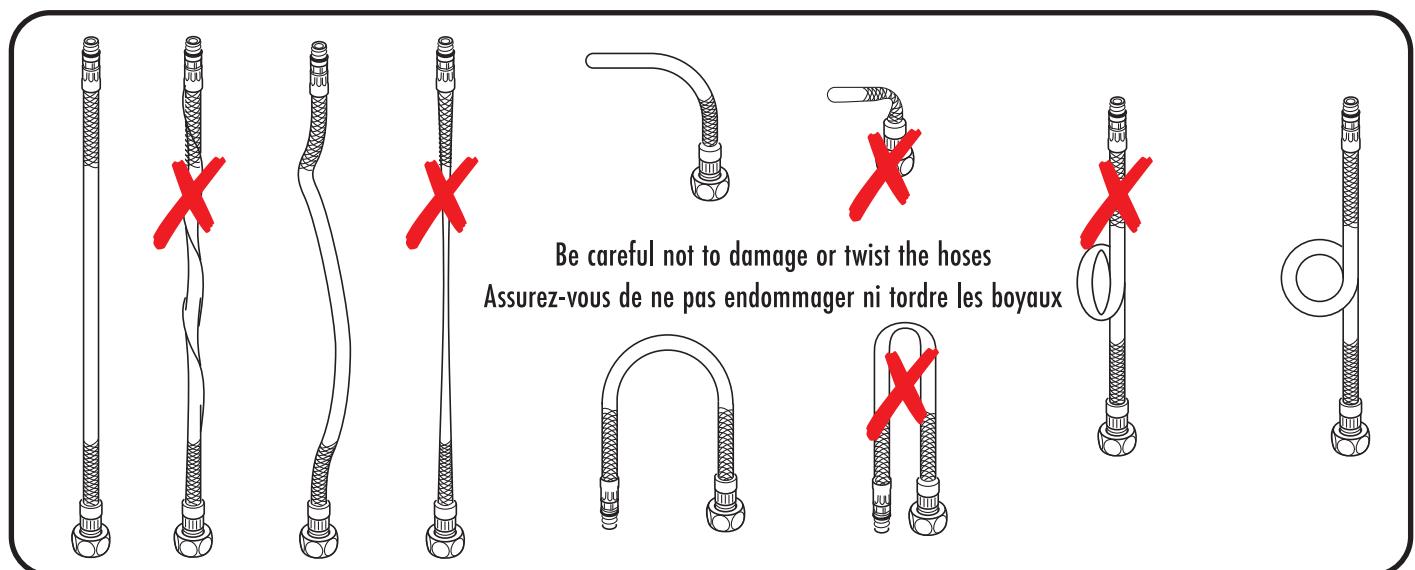
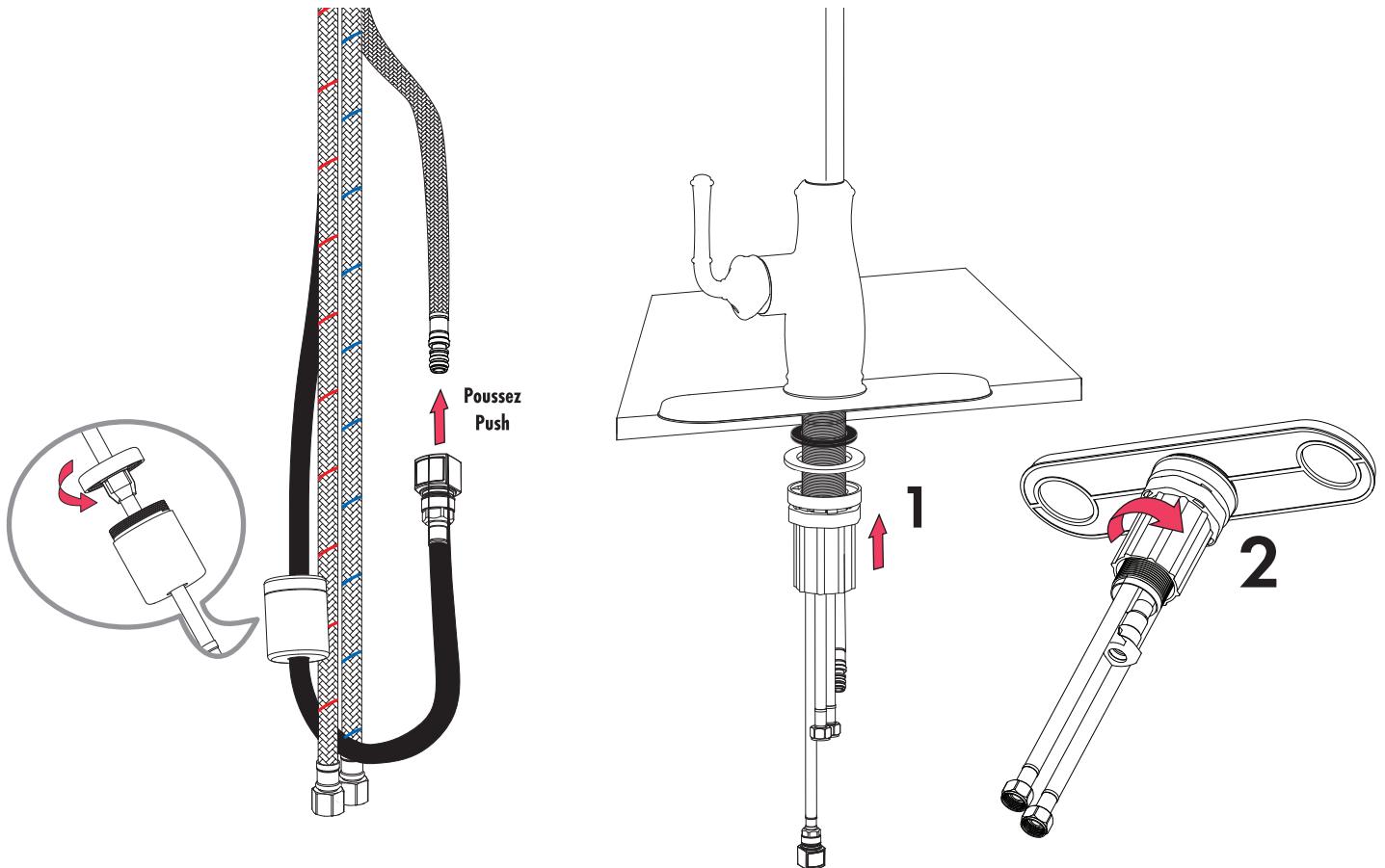




Electronic Temperature indicator / Indicateur électronique de température

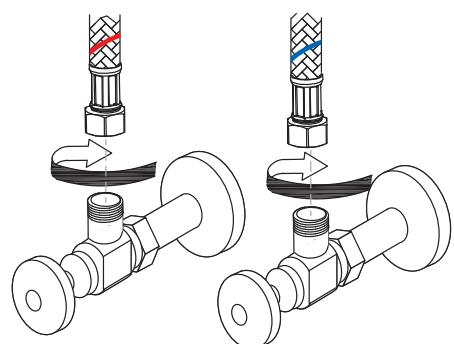


$\leq 32^\circ\text{C}$	<b>TEMP logo is BLUE</b>	■
$\leq 90^\circ\text{F}$	Le logo TEMP est BLEU	
$33^\circ\text{C} \sim 40^\circ\text{C}$	<b>TEMP logo is blue GREEN</b>	■
$91^\circ\text{F} \sim 104^\circ\text{F}$	Le logo TEMP est VERT	
$41^\circ\text{C} \geq$ $105^\circ\text{F} \geq$	<b>TEMP logo is RED</b>	■
	Le logo TEMP est ROUGE	



#### WARNING

Before connecting to your water supply, flush your piping to make sure it is free of sediment, flux, weld residue, deposits, debris or any other impurities that could damage your new faucet. Failure to rid your piping of the contaminants mentioned above will void your warranty and may result in premature failure, as well as property damage.



#### AVERTISSEMENT

Avant d'effectuer le raccordement à votre alimentation en eau, rincez votre tuyauterie pour vous assurer qu'elle soit exempte de sédiments, de flux, de résidus de soudure, de dépôts, de débris ou de toute autre impureté pouvant endommager votre nouveau robinet. Ne pas débarrasser votre tuyauterie des contaminants mentionnés ci-dessus annulera votre garantie et pourrait entraîner une défaillance prématuée, ainsi que des dommages matériels.

## TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Hot or cold water reverse	-Wrong connection of the hot and cold water supplies	-Invert the hot and cold water supplies: the cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve.
Low water flow	-Too many connections on the water supplies -Service valve not adjusted correctly -There is dirt blocking the pipes or the valve.	-Connect the water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies. -Flush the valve body, the inner components and the pipes.
Temperature variation	-Weak water supply	-Connect the supplies directly to the sources.

TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
Eau froide ou eau chaude inversée	-Mauvais branchement des conduites d'eau chaude et d'eau froide	-Inversez les conduits d'alimentations d'eau chaude et d'eau froide : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu.
Faible débit d'eau	-Les conduites d'eau sont trop sollicitées. -Les valves de service sont mal ajustées. -Il y a de la saleté qui fait obstruction dans les tuyaux ou la valve.	-Branchez les conduits d'alimentation en eau directement de la valve à l'alimentation en eau chaude et froide principale. -Rincez l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux.
Variation de la température.	-Faible alimentation en eau	-Branchez les conduits d'alimentation en eau directement à la source.

### Please, do not confuse warranty and maintenance

The accumulation of impurities, debris, limestone or mineral salts can affect performance.

### Cartridges maintenance

If a cartridge does not respond well, you will need to clean it in a solution of half vinegar and half hot water, ideally overnight, brush and then rinse it under clean water. Apply plumbing grease to the O-rings, replace the cartridge. For thermostatic cartridge, align the colored lines or adjust if necessary.



### S'il vous plaît, ne faut pas confondre garantie et entretien

L'accumulation d'impuretés, de débris, le calcaire ou les sels minéraux peuvent affecter le rendement.

### Entretien des cartouches

Si une cartouche ne répond pas bien il vous faudra la nettoyer dans une solution moitié vinaigre, moitié eau chaude idéalement toute une nuit, brosser et rincez-là ensuite à sous l'eau claire. Appliquez de la graisse de plomberie sur les joints toriques, remettez la cartouche en place. Pour une cartouche thermostatique, alignez les lignes de couleur ou ajustez si nécessaire.

### Customer Service - Monday to Friday, 10 a.m. to 4:30 p.m. ET

Ideally send us an email to the following address: [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com) with photos and purchase invoice, our customer service staff will assist you as soon as possible or call us at 1 844 666-0155.

Keep this guide with the original invoice in a safe, dry place for future reference.

### Service à la clientèle - Du lundi au vendredi, 10 h à 16 h 30 HE

Idéalement, faites-nous parvenir un courriel à l'adresse suivante: [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com) avec photos et facture d'achat, notre personnel du service à la clientèle vous assistera dans le plus bref délai ou appeler nous au 1 844 666-0155. Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.



[question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



Designed, imported and packaged exclusively by Dimex360 Inc.  
Conçu, importé et emballé exclusivement par Dimex360 inc.  
[www.dimex360.com](http://www.dimex360.com) • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)



[akuaplus.com](http://akuaplus.com)

#### LIMITED WARRANTY

This akuplus® product has been designed to meet high-quality standards and come with a limited lifetime warranty against manufacturing or material defect. The product bought for a commercial purpose does not benefit from any guarantee. In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, send email at the Customer Service; [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com). The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty. This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. Dimex360 Inc. is not responsible for labour costs, transportation, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage.

#### GARANTIE LIMITÉE

Ce produit akuplus® a été conçu pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et est assorti d'une garantie à vie limitée contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Le produit acheté à une fin commerciale ne bénéficie d'aucune garantie. Dans le cas où une pièce ferait défaut, nous vous l'environs sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au courriel; [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com). Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie. Ce produit est garanti si utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalidée si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. Dimex360 inc. n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de transport, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect.