



# ELITE

## Shower post system 3-function balanced pressure valve

Operators' Manual

## Système de barre murale avec valve à pression équilibrée à 3 fonctions

Guide de l'utilisateur



Model/Modèle : RD 812X030  
V3

**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE, CONTACT US. We're there if you need help**

**NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU MAGASIN, CONTACTEZ-NOUS.**

**Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide**

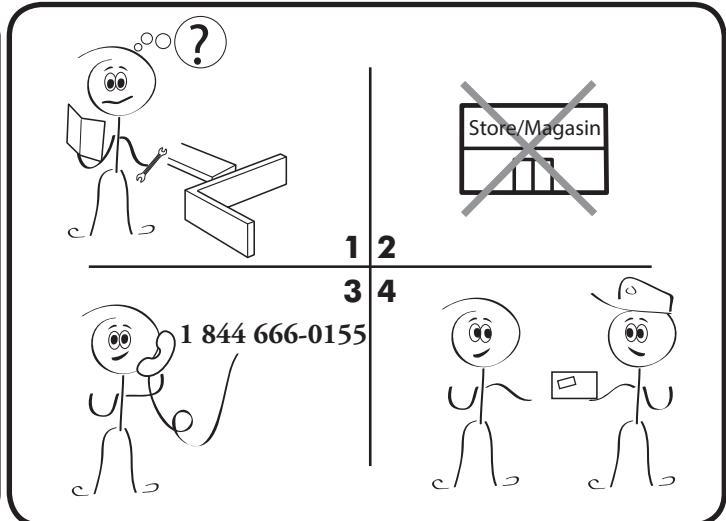
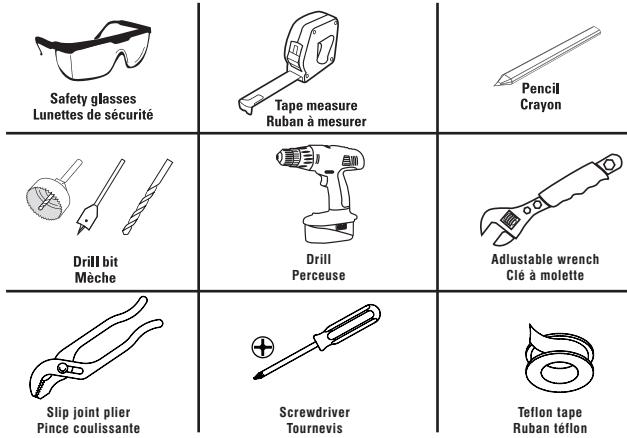
**1 844 666-0155 • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)**



We recommend that you ask to a professional plumber for all installation and repair. Please inform yourself about the Canadian Plumbing Code's regulations and your local municipality plumbing codes before installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of surge arresting devices to eliminate water hammering. ALLOW AN ADEQUATE OPENING IN ORDER TO EASILY ACCESS CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code Canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code Canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif anti-bélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION

#### Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)



#### CARE INSTRUCTIONS

To keep your faucet looking its best, please follow these simple care instructions:

##### DO:

1. Rinse the faucet with clear water.
2. Dry the faucet with a soft cotton cloth.

##### DO NOT:

1. Use abrasive cleansers, cloths, or paper towels.
2. Use any cleaning agents containing acids, polish, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive or harsh chemical cleansers.

Regular and routine cleaning will reduce the need for heavy cleaning and polishing. If heavy cleaning is required, the following procedures are recommended:

##### DO:

1. Remove as much surface dirt and film using clear water and a soft cotton cloth.
2. Use any of the following to remove tough surface film and build-up:
  - Soft liquid detergent
  - Non-acidic, non-abrasive gentle liquid cleanser
  - Non-abrasive liquid polisher.
3. Once clean, rinse faucet with clear water to thoroughly remove cleaner or polish and blot dry with soft cotton cloth.

#### INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Pour que votre robinet conserve son éclat, veuillez suivre les instructions d'entretien suivantes:

##### À FAIRE:

1. Rincer le robinet avec de l'eau claire.
2. Essuyer le robinet avec un tissu doux en coton.

##### À NE PAS FAIRE:

1. Utiliser des produits nettoyants, tissus ou essuie-tout abrasifs.
2. Utiliser des produits nettoyants contenant de l'acide, agent polisseur, cires, alcool, ammoniaque, eau de Javel, solvants ou tout autres produits chimiques corrosifs.

Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif. Si un nettoyage intensif est requis, les instructions d'entretien suivantes sont à suivre:

##### À FAIRE:

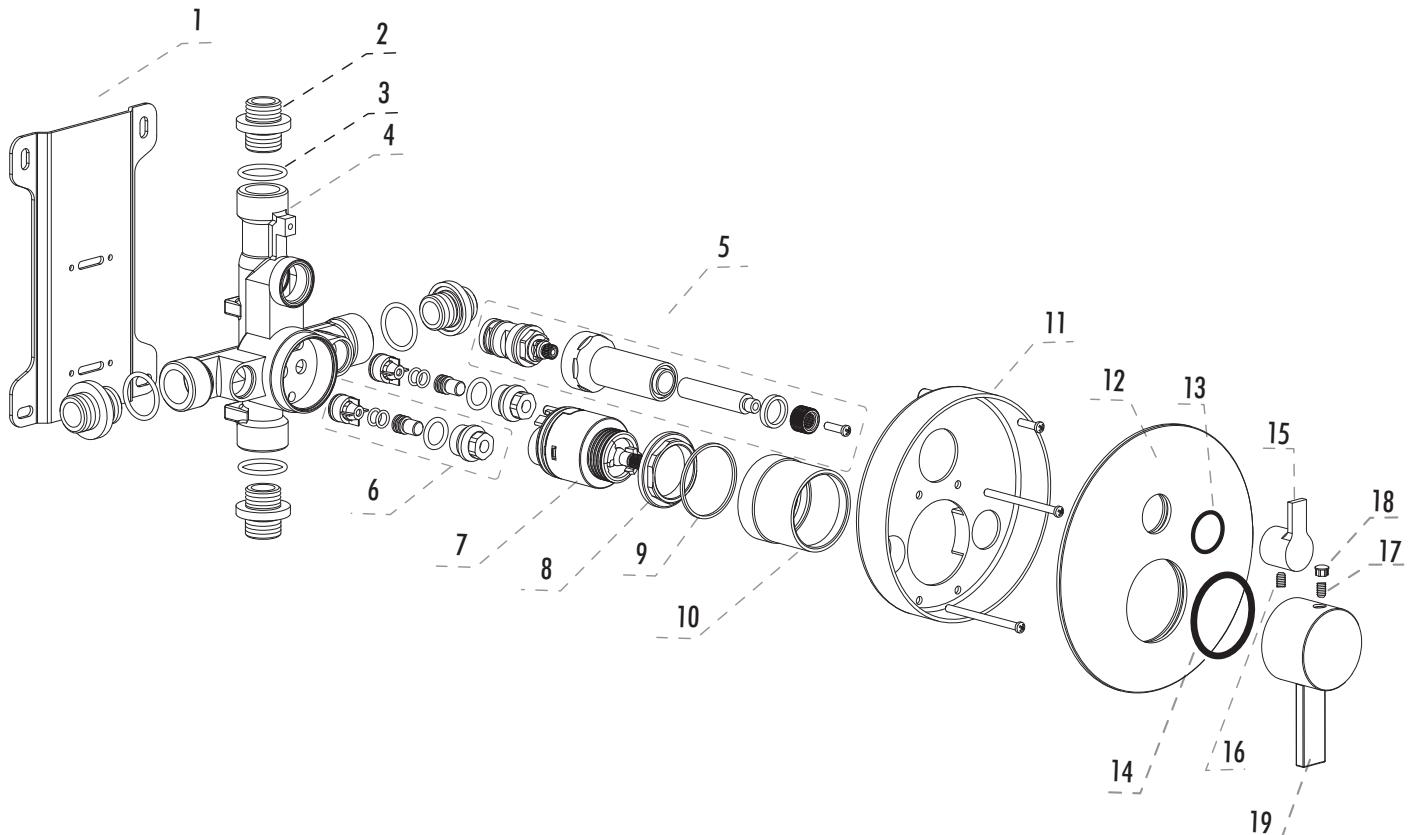
1. Retirer la saleté superficielle et le film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton.
2. Pour retirer tout film de surface ou dépôt de saleté tenace, vous pouvez utiliser un des produits suivants:
  - détergent liquide doux
  - détergent liquide doux non-acide et non-abrasif
  - liquide à polir non-abrasif
3. Une fois le robinet propre, le rincer à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de polisseur et le sécher avec un tissu doux en coton.

The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same.

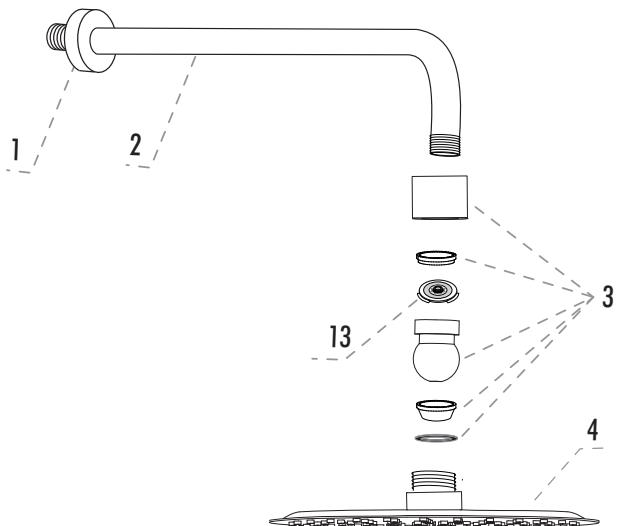
Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected machines. Some machines can therefore show traces of previous use.

Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable.

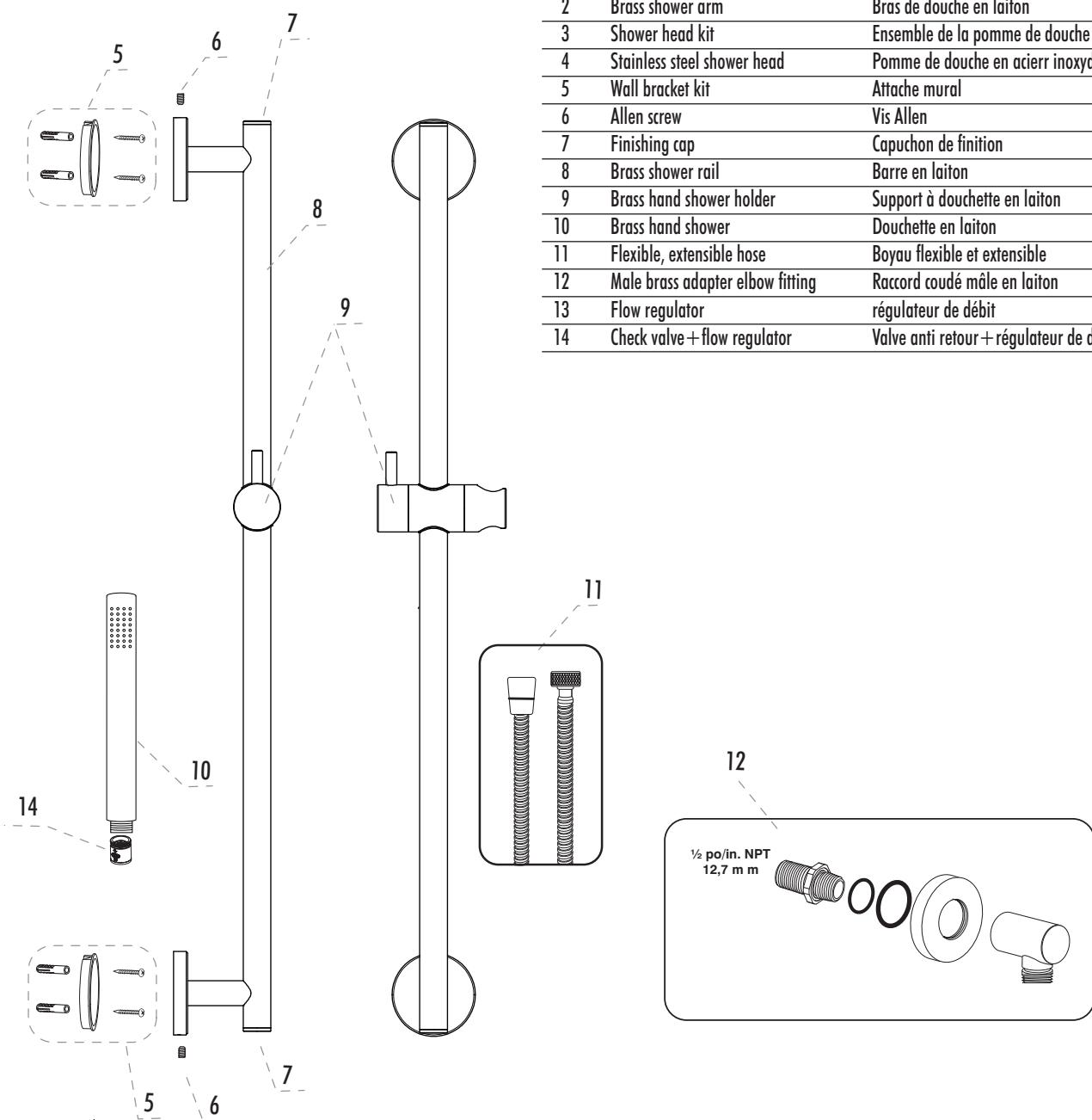
Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

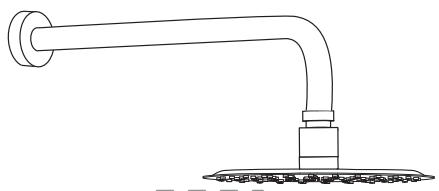


No	Description	Qty/Qté
1	Bracket of the valve	1
2	Male adaptor	4
3	O-ring	4
4	Body	1
5	Diverter	1
6	Check valve and stop valve kit	1
7	Ceramic cartridge	1
8	Cartridge locknut	1
9	Protecting white nylon ring	1
10	Threaded trim sleeve	1
11	Cutting guide	1
12	Brass wall plate	1
13	Wall plate small O-ring	1
14	Wall plate big O-ring	1
15	Divertor knob	1
16	Allen screw	1
17	Allen screw	1
18	Finishing cap	1
19	Handle	1



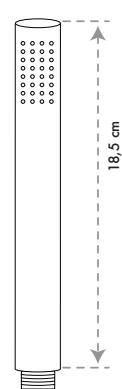
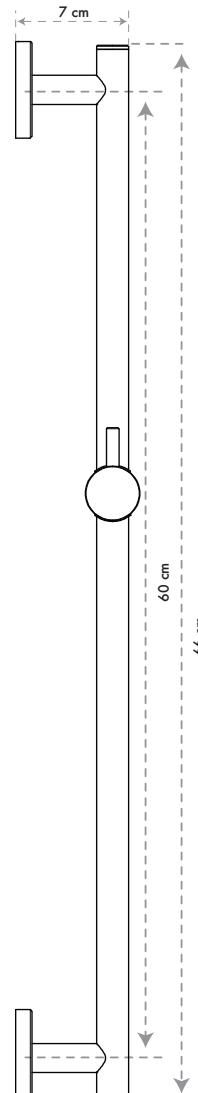
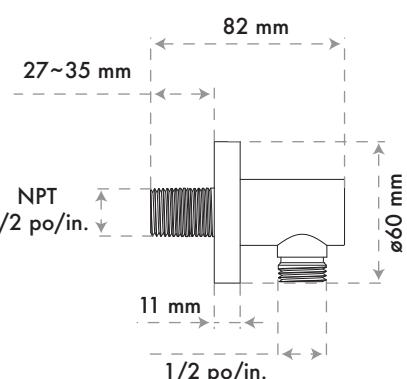
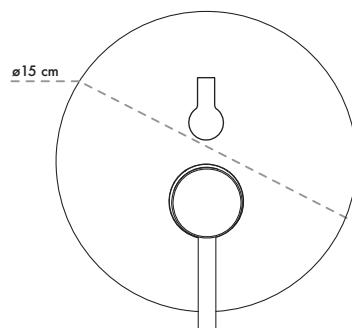
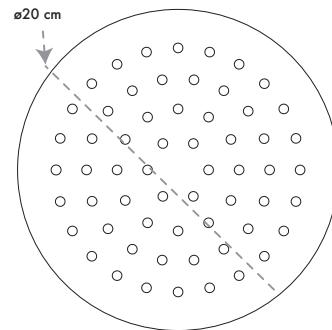
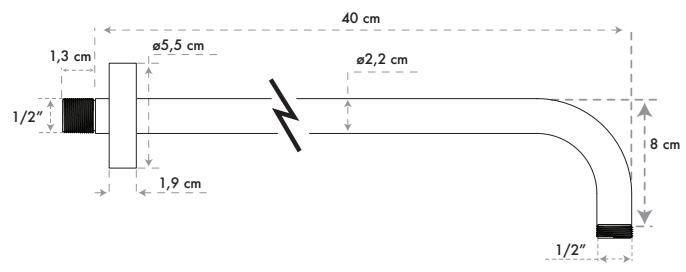
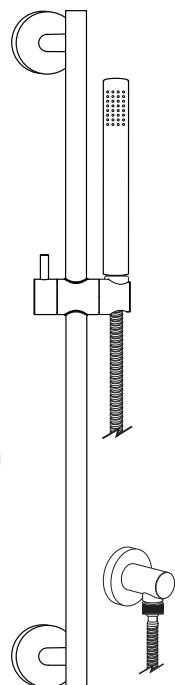
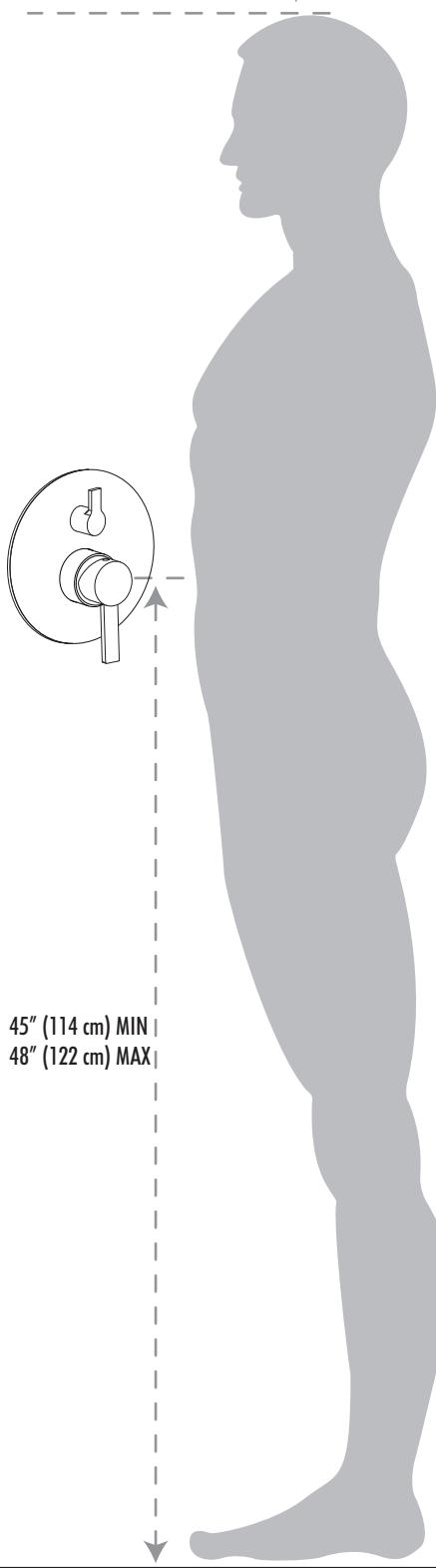
N°/No.	Description	Qté/Qty
1	Brass shower arm flange	1
2	Brass shower arm	1
3	Shower head kit	1
4	Stainless steel shower head	1
5	Wall bracket kit	2
6	Allen screw	2
7	Finishing cap	2
8	Brass shower rail	1
9	Brass hand shower holder	1
10	Brass hand shower	1
11	Flexible, extensible hose	1
12	Male brass adapter elbow fitting	1
13	Flow regulator	1
14	Check valve + flow regulator	1





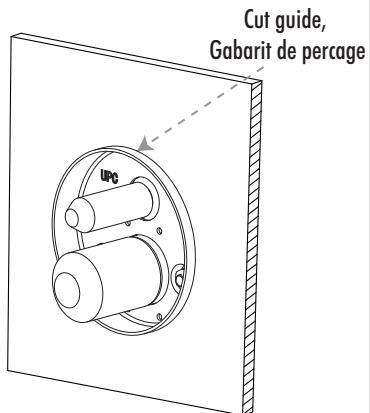
**Suggest position**  
**Montage suggéré**

Recommended  
Recommandé 25,4 cm  
10"



①

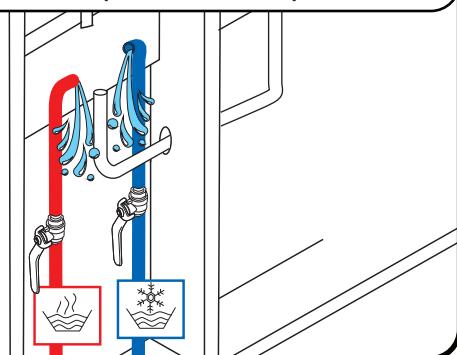
The valve must be installed in order to have the cut guide even with the ceramic. If you remove the cut guide keep the plastic protection on parts #5 and #10 in place to prevent damage to the valve finish.



La valve doit être installée afin d'avoir le gabarit de perçage à égalité avec la céramique. Si vous retirez le gabarit de perçage gardez les protecteur des pièces #5 et #10 en place pour éviter d'endommager le fini de la valve.

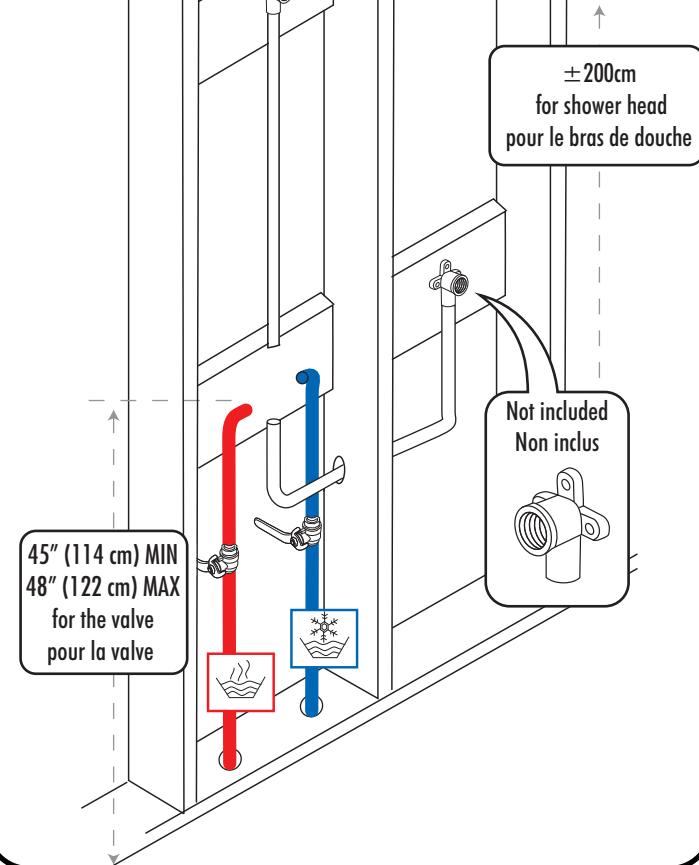
③ Open the water supply for at least one minute to remove air and dirt trapped in the piping.

Ouvrez l'alimentation d'eau pendant au moins une minute afin d'évacuer l'air et la saleté emprisonné dans la tuyauterie.



②

**Suggest position**  
**Montage suggéré**



④

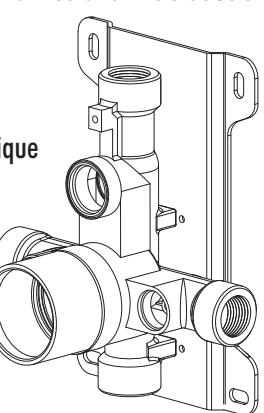
If you weld, REMOVE the spare parts before soldering  
Si vous soudez, RETIREZ les pièces suivantes avant de souder

#5 Divertor/Inverseur

#6 Check /stop valves kit (2x)/

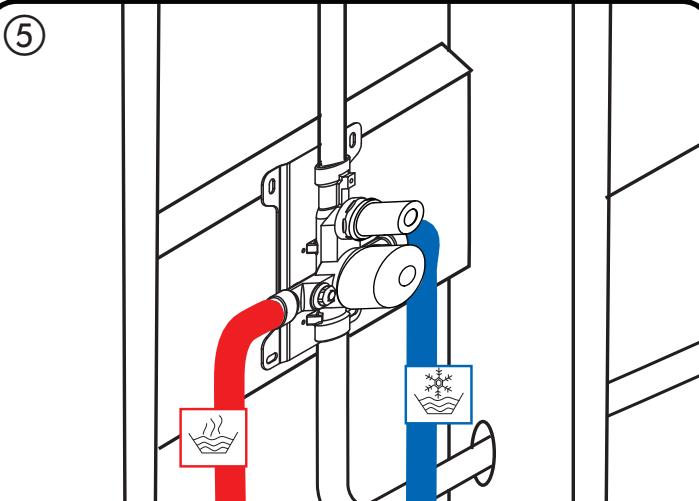
Ensemble de soupapes (2x)

#7 Ceramic cartdrige/Cartouche de céramique



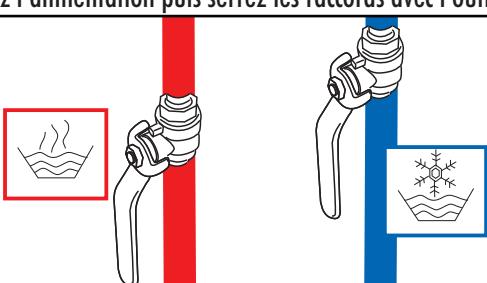
1/2" PEX adaptor not included  
Adaptateur PEX 1/2" non inclus

⑤



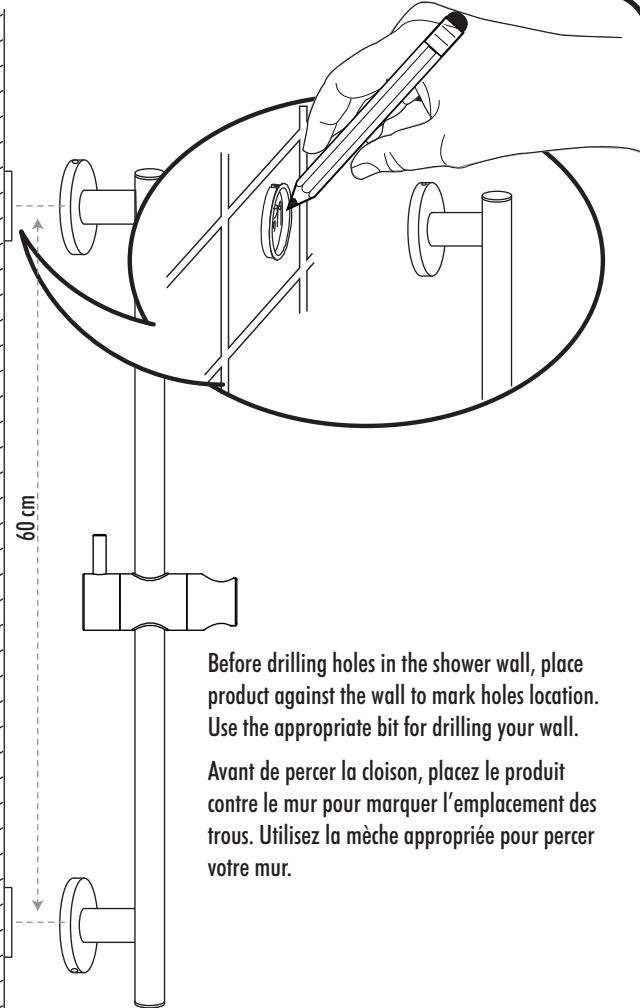
⑥ Testing connections. Check that there are no leaks by slowly opening the water supply. In case of a leak, shut off the water supply and tighten connectors with the appropriate tool.

Vérification des raccordements. Vérifiez l'étanchéité des raccords en ouvrant lentement l'alimentation d'eau. En cas de fuite, coupez l'alimentation puis serrez les raccords avec l'outil approprié.



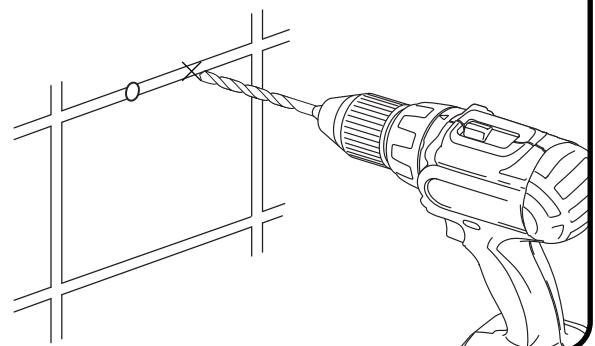
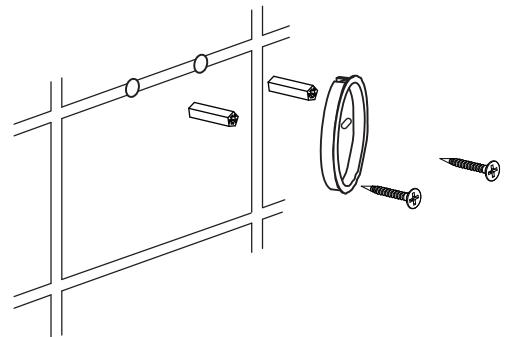
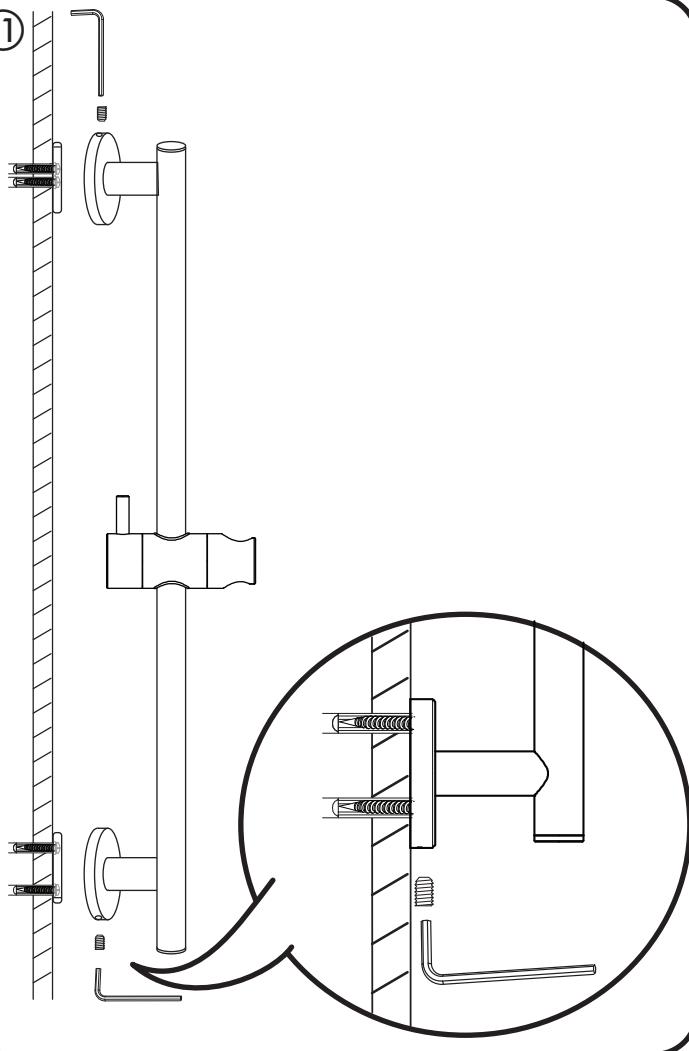
⑦

You must now close your walls with the materials of your choice.  
Vous devez maintenant fermez vos murs avec les matériaux de votre choix.

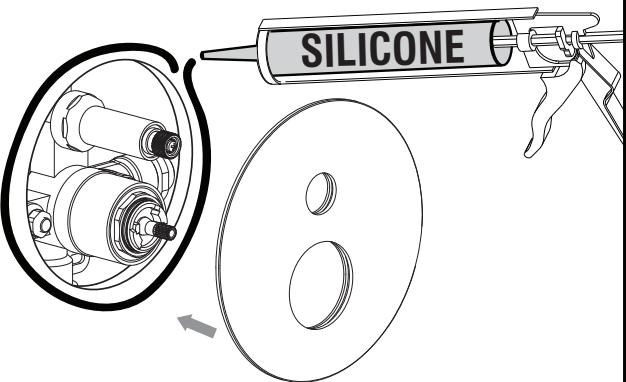
**(8)**

Before drilling holes in the shower wall, place product against the wall to mark holes location. Use the appropriate bit for drilling your wall.

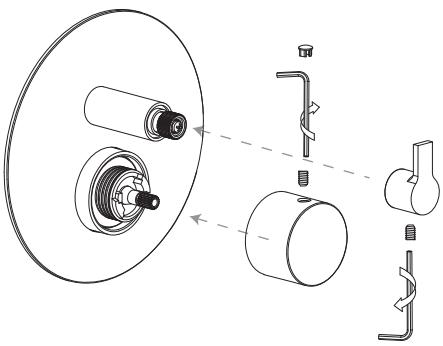
Avant de percer la cloison, placez le produit contre le mur pour marquer l'emplacement des trous. Utilisez la mèche appropriée pour percer votre mur.

**(9)****(10)****(11)**

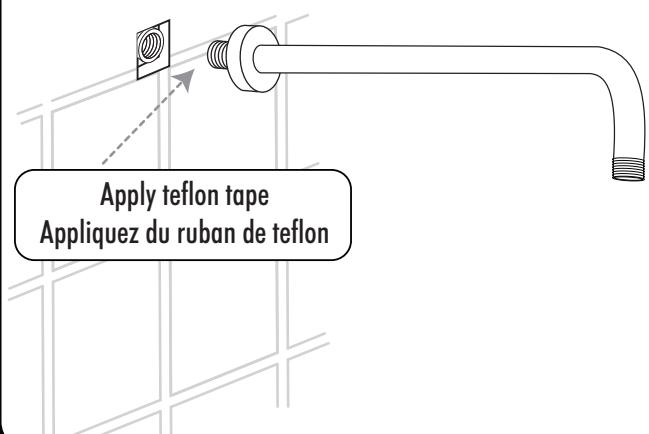
(12)



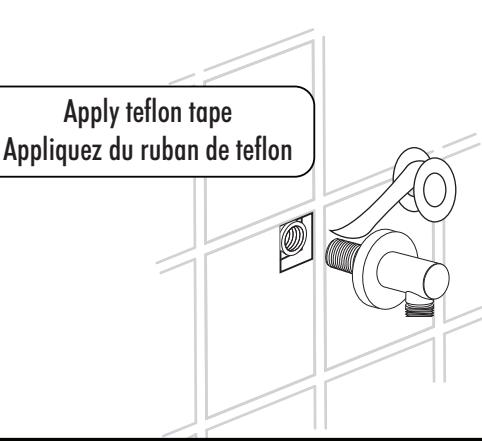
(13)



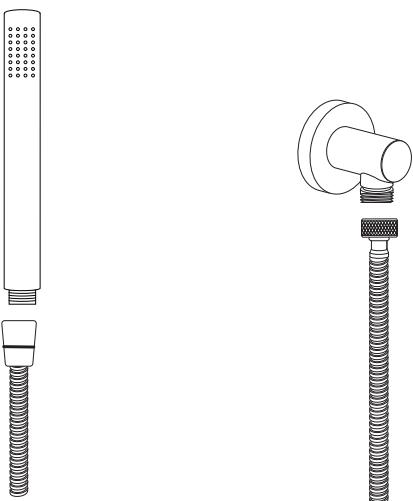
(14)



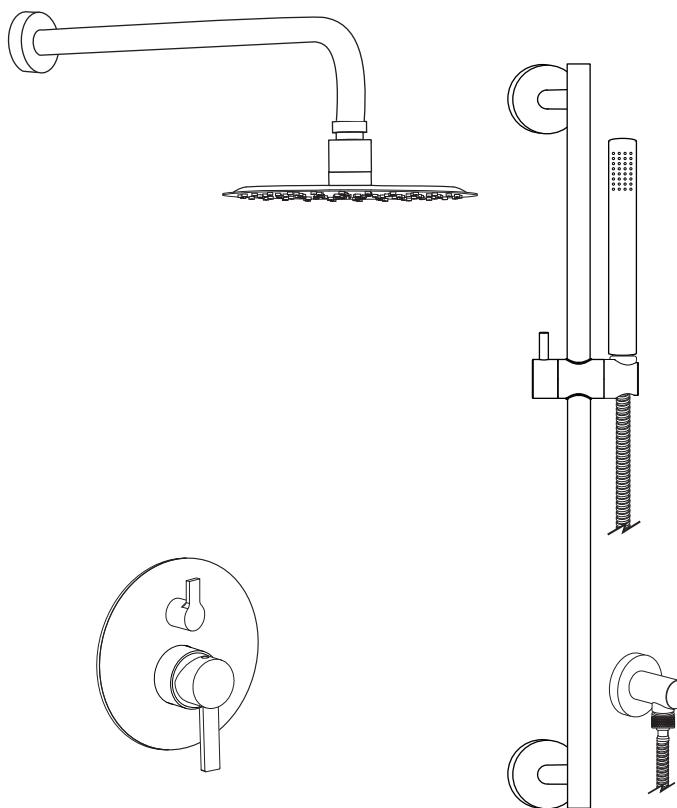
(15)



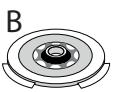
(16)



(17)



If you do not have enough pressure, you can remove the flow regulators in the hand shower (A) and the shower head (B).



Si vous n'avez pas assez de pression, vous pouvez retirer les régulateurs de débit dans la douchette (A) et de la pomme de douche (B).

## TROUBLESHOOTING GUIDE

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Can't adjust the water temperature	Wrong connection of the hot and cold water supplies	Invert the hot and cold water supplies: The cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve
	A check valve does not work properly	Check that the check valve is moving is not obstructed or stuck
Low water flows	Too many connections on the water supplies	Connect water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies
	The flow controller is too restrictive	Remove the flow regulator
	The water supply is not completely open	Open the water supply
	Check valve and stop valve not adjusted correctly	Unscrew the nut on the check and stop valve
	There is dirt in the pipes or in the valve	Rinse inside the valve, its internal components, pipes and filters

## TABLEAU DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
La température de l'eau ne s'ajuste pas	Mauvais branchement des conduits d'eau chaude et d'eau froide	Inverser les tuyaux d'alimentation d'eau chaude et d'eau froide de la valve : la conduite d'eau froide doit être connectée au côté froid ou bleu
	Un clapet anti-retour ne fonctionne pas correctement	Vérifier que le clapet anti-retour bouge n'est pas obstrué ou collé
Faible débit d'eau	Les conduites d'eau sont trop sollicitées	Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve
	Le régulateur de débit fait trop de restriction	Enlever le régulateur de débit
	La soupape d'arrêt et anti retour est fermé ou pas assez ouverte	Dévissez la vis sur l'ensemble de soupapes d'arrêt
	Les valves d'alimentation en eau ne sont pas ouvertes complètement	Ouvrez les valves d'alimentation en eau
	Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve	Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes, les tuyaux et les filtres



### **Customer Service monday to friday, 9AM to 4:30PM EST: 1 844 666-0155**

Our Customer service staff is available to help you. For help with product assembly, to report damaged or missing parts, or for any other information about this product, please call our toll-free number.

**Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.**

### **Service à la clientèle lundi au vendredi, 9 h 00 à 16 h 30 HNE : 1 844 666-0155**

Notre personnel du service à la clientèle est disponible pour vous aider. Pour obtenir de l'aide pour le montage de votre produit, pour signaler des pièces endommagées ou manquantes, ou pour toute autre information à propos de ce produit, veuillez composer notre numéro sans frais.

**Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour référence future.**

Imported and packaged exclusively by/Importé et emballé exclusivement par  
Dimex360 Inc.  
[www.dimex360.com](http://www.dimex360.com) • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)

#### GARANTIE À VIE LIMITÉE

Les produits akuaplus® ont été conçus pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et sont assortis d'une garantie à vie limitée contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Le produit acheté à une fin commerciale ne bénéficie d'aucune garantie. Dans le cas où une pièce ferait défaut, nous vous l'environs sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au 1 844 666-0155. Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie. Ce produit est garanti s'il est utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalide si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. akuaplus® n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de transport, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect.

#### LIMITED WARRANTY

akuaplus® products have been designed to meet high-quality standards and come with a limited lifetime warranty against manufacturing or material defect. The product bought for a commercial purpose does not benefit from any guarantee. In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, contact Customer Service at 1 844 666-0155. The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty. This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. akuaplus® is not responsible for labour costs, transportation, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage.