



# IRENE

## Thermostatic adjustable shower post

User Manual

## Barre murale réglable thermostatique

Guide de l'utilisateur



Model/Modèle : RDM 8068310  
V2



**DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO STORE, CONTACT US. We're there if you need help**

**NE RETOURNEZ PAS CE PRODUIT AU MAGASIN, CONTACTEZ-NOUS.**

**Nous sommes à vos côtés si vous avez besoin d'aide**

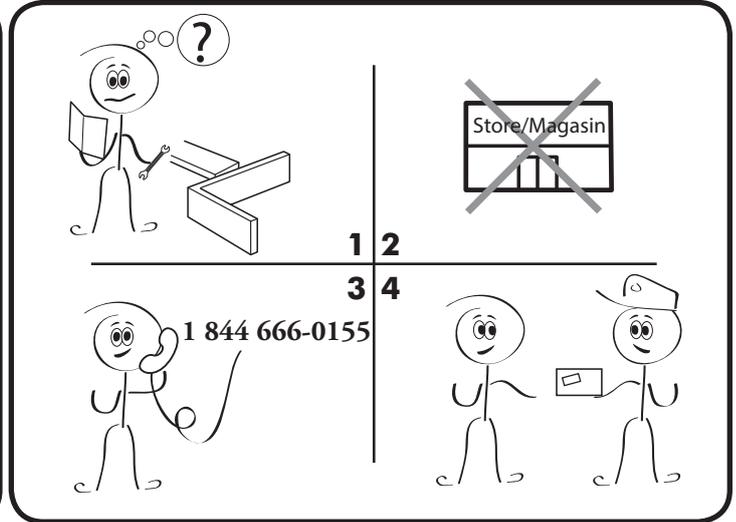
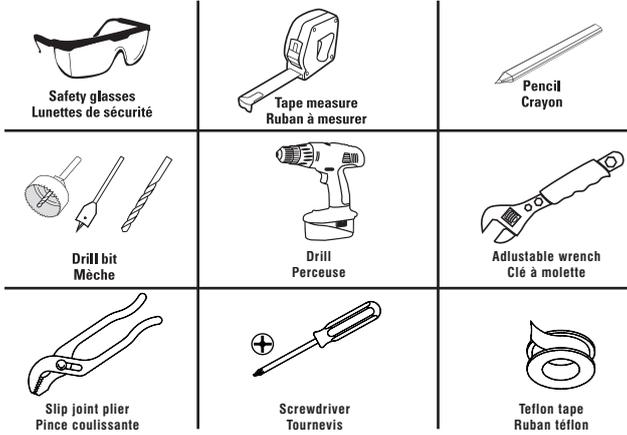
**1 844 666-0155 • [question@dimex360.com](mailto:question@dimex360.com)**



We recommend that you hire a professional plumber to install and repair this product. Refer to the regulations stipulated in the Canadian Plumbing Code and inquire about your municipality's requirements before proceeding to the installation. The Canadian Plumbing Code requires the installation of a water-hammer arrester to dampen water hammer in pipes. ALLOW PROPER OPENING FOR EASY ACCESS TO CONNECTIONS OR OTHER PLUMBING DEVICES FOR MAINTENANCE OR REPAIR.

Nous vous recommandons de faire appel à un plombier compétent pour l'installation et la réparation de ce produit. Veuillez vous informer des différentes règles du Code canadien de plomberie et des exigences de votre localité avant l'installation. Le Code canadien de plomberie exige l'installation d'un dispositif anti-bélier afin d'amortir les coups de bélier dans la plomberie. PRÉVOIR UNE OUVERTURE SUFFISANTE POUR FACILITER L'ACCÈS AUX RACCORDEMENTS OU À TOUT AUTRE DISPOSITIF DE PLOMBERIE EN VUE DE L'ENTRETIEN OU DE LA RÉPARATION.

#### Tools and accessories required (not included) / Outils et accessoires requis (non compris)



#### CARE INSTRUCTIONS

To keep your faucet looking its best, please follow these simple care instructions:

##### DO:

1. Rinse the faucet with clear water.
2. Dry the faucet with a soft cotton cloth.

##### DO NOT:

1. Use abrasive cleansers, cloths or paper towels.
2. Use any cleaning agents containing acids, polish, waxes, alcohol, ammonia, bleach, solvents or any other corrosive or harsh chemical cleansers.

Regular and routine cleaning will reduce the need for heavy cleaning and polishing. If heavy cleaning is required, the following procedures are recommended:

##### DO:

1. Remove dust film and surface dirt with clear water and a soft cotton cloth.
2. Use any of the following to remove tough surface film and dirt build-up:
  - Soft liquid detergent
  - Non-acidic, non-abrasive gentle liquid cleanser
  - Non-abrasive liquid polisher
3. Once clean, rinse faucet with clear water to thoroughly remove cleaner or polish and blot dry with soft cotton cloth.

#### INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Pour que votre robinet conserve son éclat, veuillez suivre les instructions d'entretien suivantes :

##### À FAIRE :

1. Rincer le robinet avec de l'eau claire.
2. Essuyer le robinet avec un linge doux en coton.

##### À NE PAS FAIRE :

1. Utiliser des produits nettoyants, tissus ou essuie-tout abrasifs.
2. Utiliser des produits nettoyants contenant de l'acide, des produits à polir, des cires, de l'alcool, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des solvants ou tout autre produit chimique corrosif.

Un nettoyage régulier et routinier permettra de réduire le recours au nettoyage ou polissage intensif. Si un nettoyage intensif est requis, les instructions d'entretien suivantes sont à suivre :

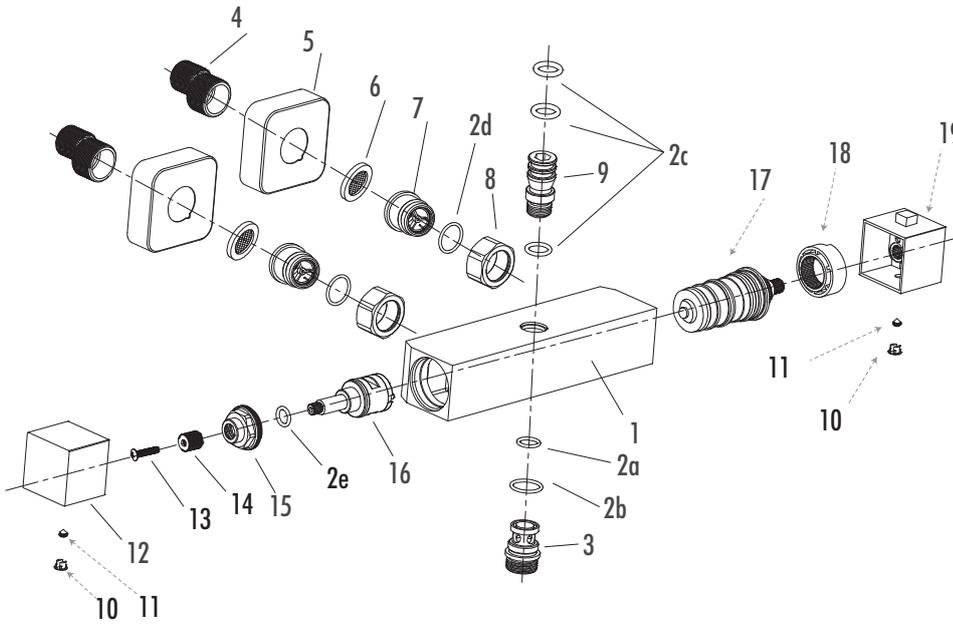
##### À FAIRE :

1. Retirer la saleté superficielle et le film de poussière avec de l'eau claire et un tissu doux en coton.
2. Pour retirer tout film de surface ou dépôt de saleté tenace, utiliser un des produits suivants :
  - Détergent liquide doux
  - Détergent liquide doux non acide et non abrasif
  - Liquide à polir non abrasif
3. Une fois le robinet propre, le rincer à l'eau claire afin de retirer toute trace de détergent ou de polisseur et le sécher avec un linge doux en coton.

The model shown in the installation steps may differ from the one in the box. However, the connection type and installation steps remain the same. Reliability tests under practical conditions are randomly performed on selected machines. Some machines can therefore show traces of previous use.

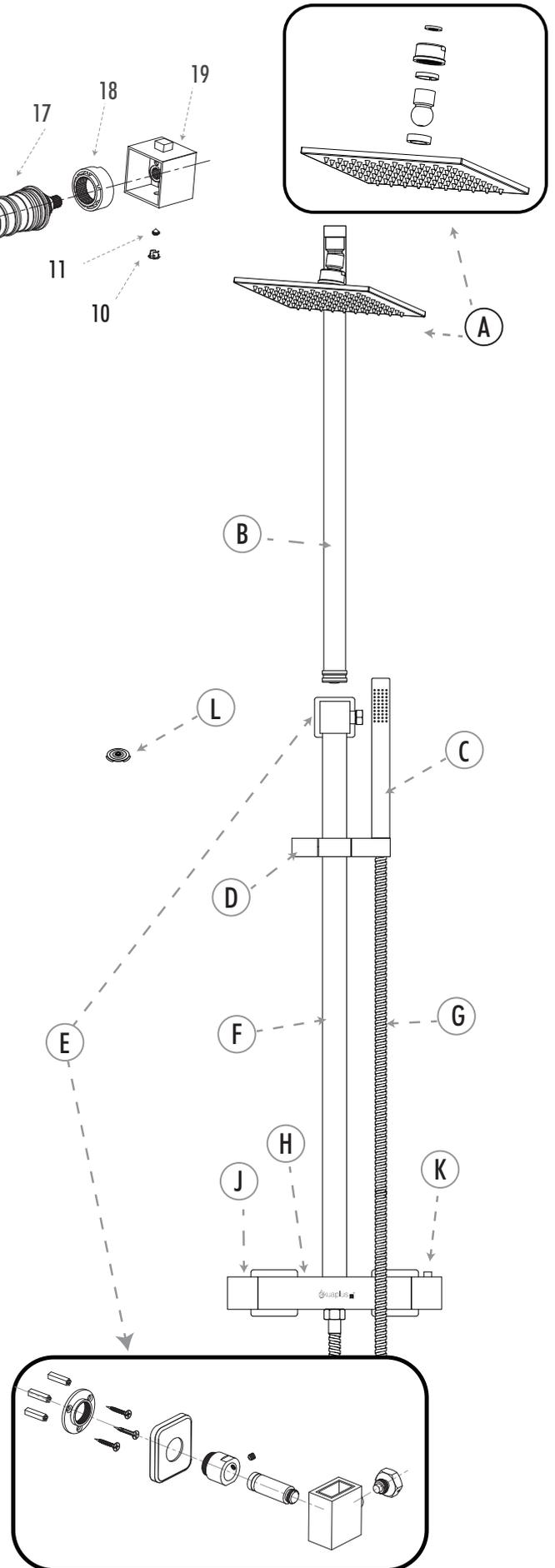
Des tests de fiabilité sont effectués dans des conditions réelles d'utilisation sur des appareils sélectionnés au hasard. C'est pourquoi l'appareil peut montrer des signes d'utilisation préalable. Le modèle illustré dans les étapes d'installation peut différer du produit en boîte, mais les types de connexions et la marche à suivre sont les mêmes.

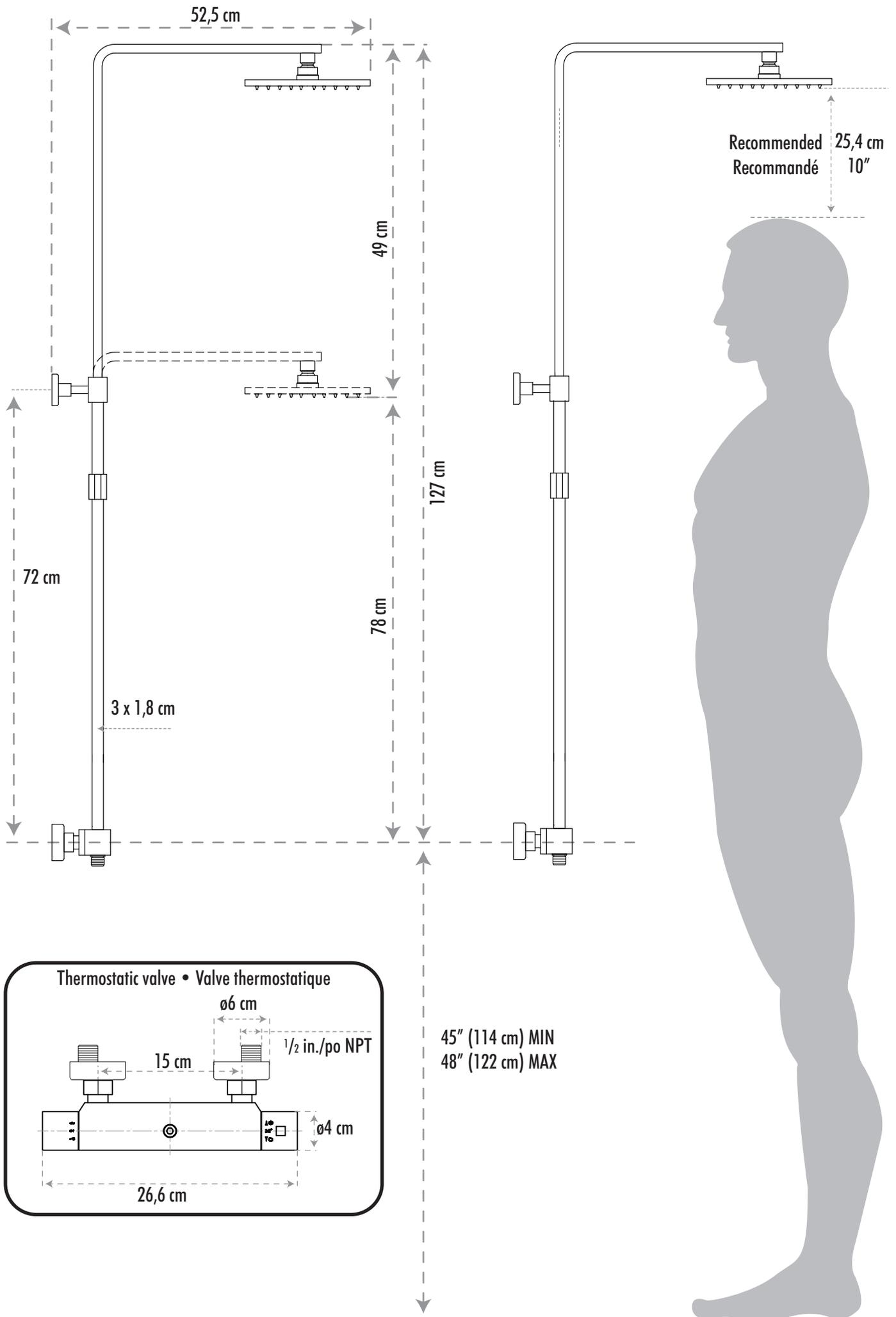
**Parts list-Liste de pièces**

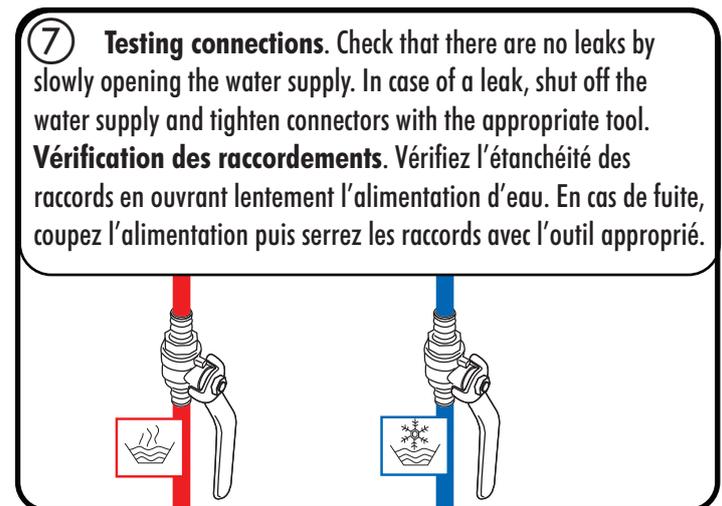
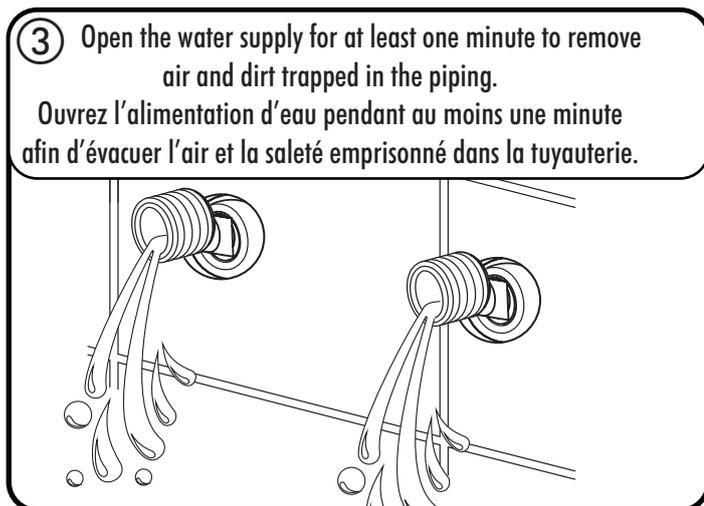
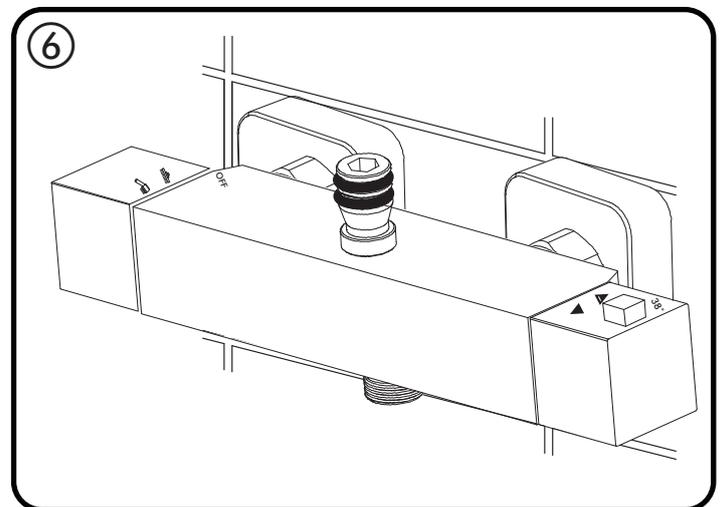
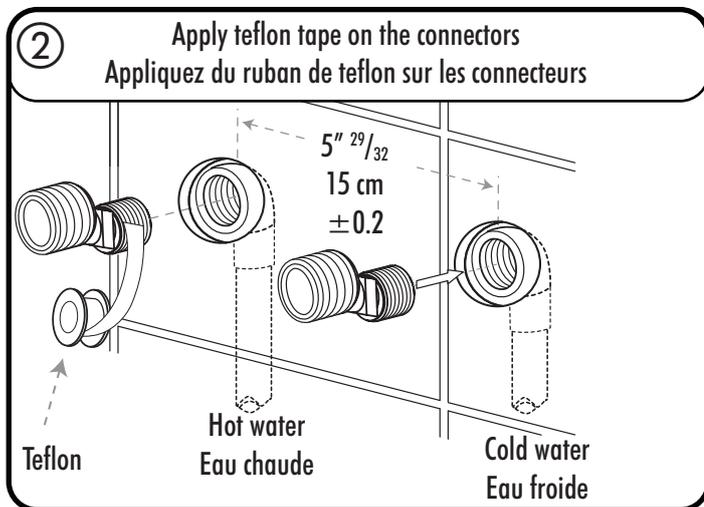
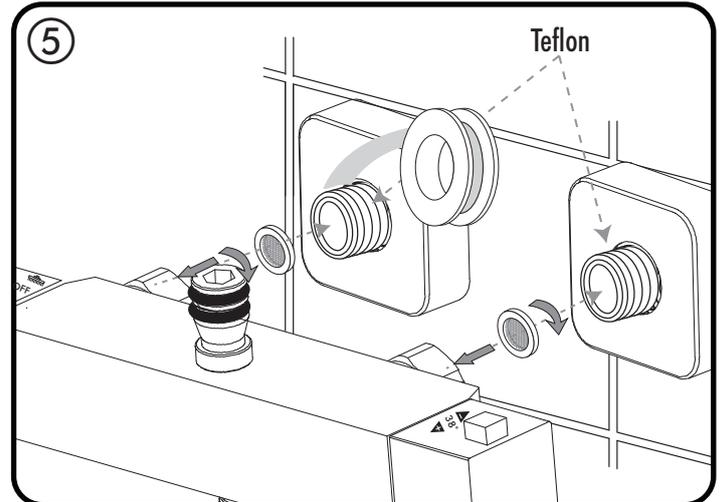
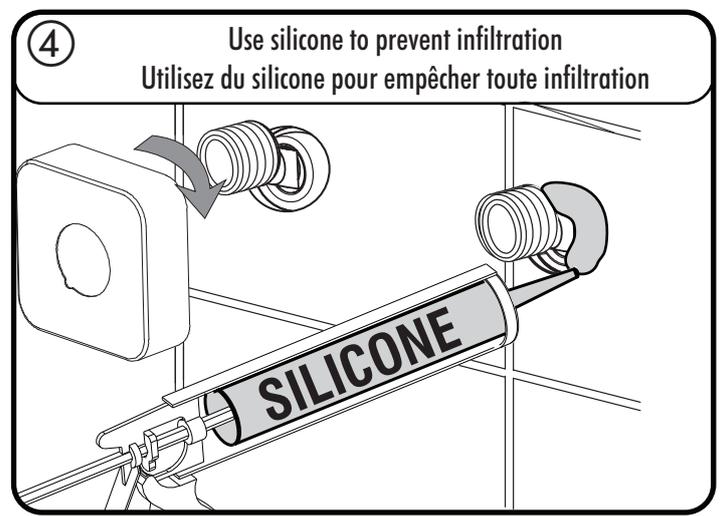
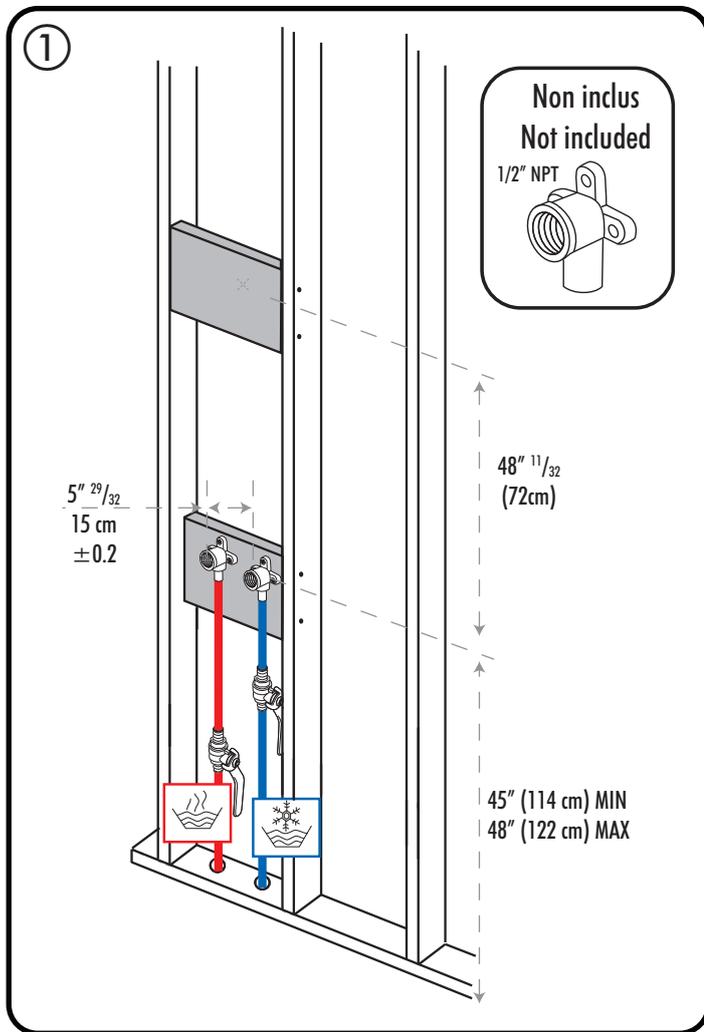


1	Body	Corps
2a	O-ring	Joint torique
2b	O-ring	Joint torique
2c	O-ring	Joint torique
2d	O-ring	Joint torique
2e	O-ring	Joint torique
3	1/2 in. outlet for handshower	Sortie 1/2 po pour douchette
4	Eccentric nut 1/2 - 3/4 in.	Écrou excentrique 1/2 - 3/4 po
5	Decorative flange	Bride décorative
6	Filter washer	Rondelle filtre
7	Check valve	Soupape anti-retour
8	3/4 in. Connection nut	Écrou de raccordement 3/4 po
9	1/2 in. outlet for showerhead	Sortie 1/2 po pour tête de douche
10	Finishing cap	Capuchon de finition
11	Allen screw	Vis Allen
12	Selection handle	Poignée de sélection
13	Ceramic cartridge screw	Vis pour la cartouche de céramique
14	Ceramic cartridge adaptor	Adaptateur pour la cartouche de céramique
15	Ceramic nut cartridge	Écrou pour la cartouche de céramique
16	Diverter ceramic cartridge	Cartouche de céramique de l'inverseur
17	Thermostatic cartridge	Cartouche thermostatique
18	Temperature limiter adjustment	Limiteur pour l'ajustement de la température
19	Thermostatic valve knob	Poignée de la valve thermostatique

A	8 inches shower head	Pomme de douche 8 pouces
B	Adjustable curved tube	Tube courbé réglable
C	Hand shower	Douchette
D	Adjustable hand shower bracket	Support de douchette réglable
E	Wall mount bracket and adjustment for the height of the shower head	Support mural avec ajustement de la hauteur de la pomme de douche
F	Straight tube	Tube droit
G	59 in. (1.5 m) extensible and flexible stainless steel hose with double interlocking and brass fittings • Boyau flexible et extensible de 59 po (1,5m) en acier inoxydable avec double agrafage et raccords en laiton	
H	Body	Corps
J	Selection knob	Poignée de sélection
K	Thermostatic valve knob	Poignée de la valve thermostatique
L	9.5 L/min.-2.5 GPM US washer regulator	Rondelle régulatrice 9,5 L-2,5 gal US/min

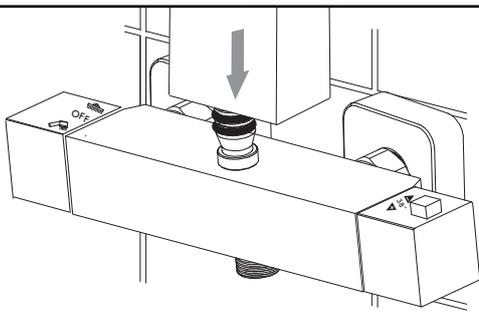




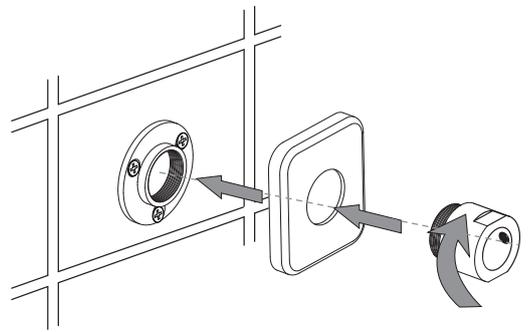


8

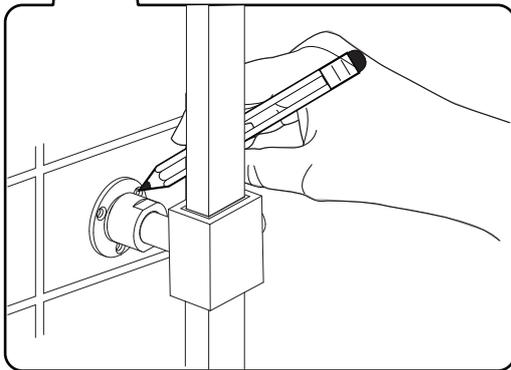
Set up temporarily  
Mettre en place temporairement



12



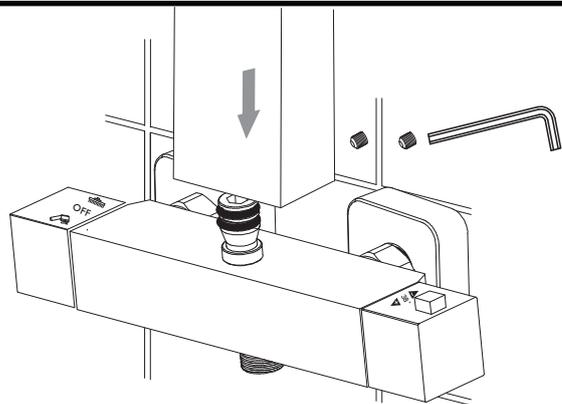
9



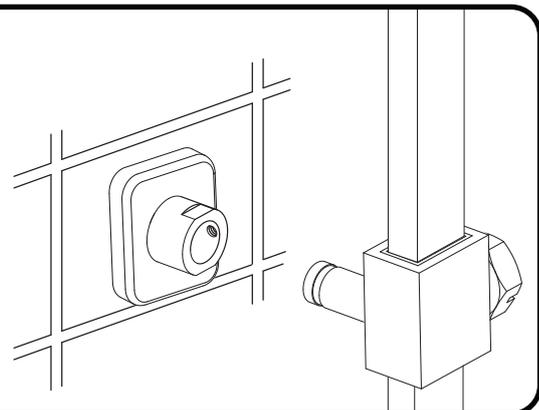
Before drilling holes in the shower wall, place product against the wall to mark holes location.

Utilisez la mèche appropriée pour percer votre mur.

13

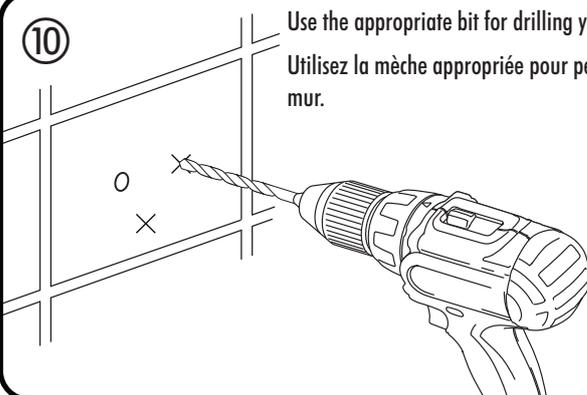


14

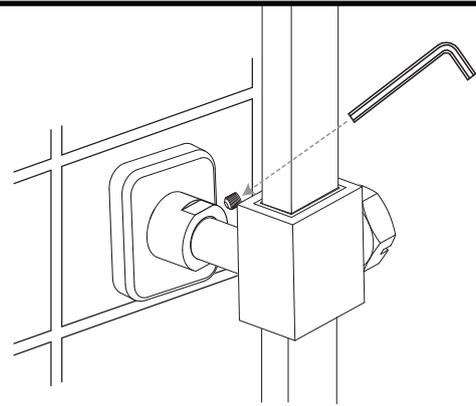


10

Use the appropriate bit for drilling your wall.  
Utilisez la mèche appropriée pour percer votre mur.

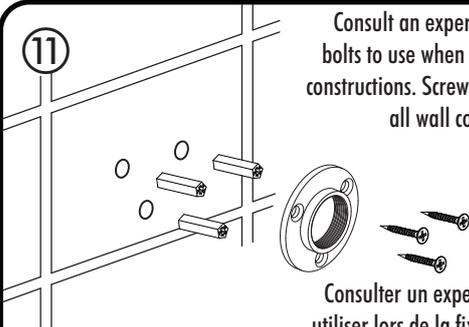


15



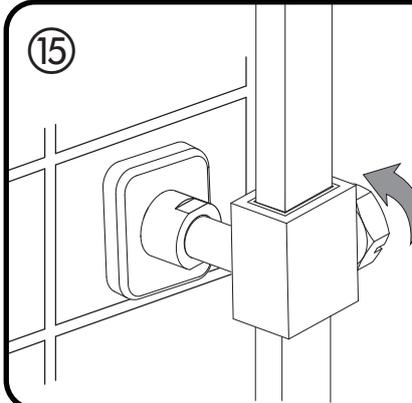
11

Consult an expert for the proper screws/  
bolts to use when attaching to various wall  
constructions. Screws provided do not attach to  
all wall construction types.



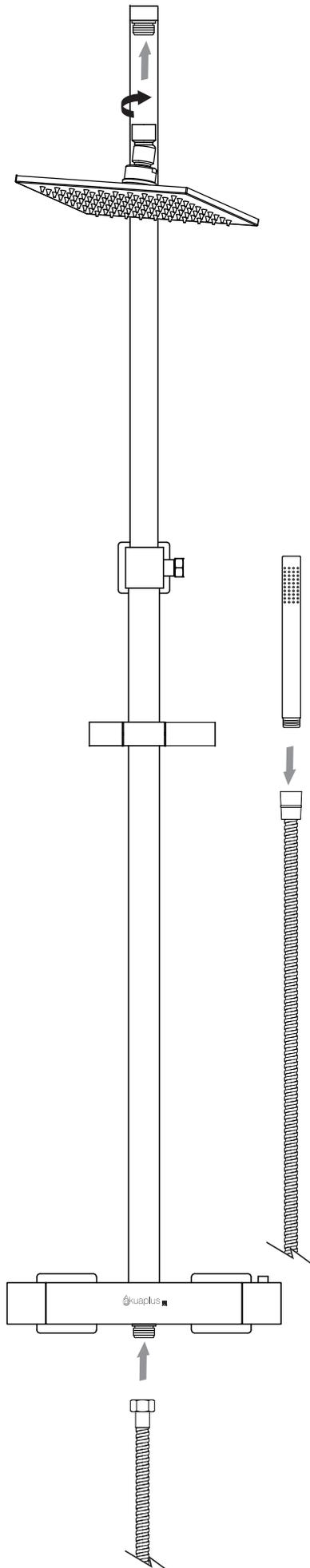
Consulter un expert pour les vis/boulons à  
utiliser lors de la fixation à votre construction  
murale. Les vis fournies ne conviennent pas à  
tous les types de construction de mur.

15



Remove any excess oil on the  
post and the retaining ring, the  
oil can prevent the post from  
properly seated.

Enlevez tout excédent d'huile  
sur le poteau et la bague de  
retenue, l'huile peut empêcher  
que le poteau tienne bien en  
place.



**NOTE:**

The thermostatic cartridge has been set at the factory with a temperature stop at 38°C. The water temperature may vary slightly from the pre-set temperature due to water temperature variation (cold/hot). The temperature of the mixer should be calibrated during installation for optimal comfort.

**To calibrate:**

1. Turn the handle to the 38°C stop position.
2. Remove the thermostatic handle [finishing cap (10), Allen screw, handle (19)] without removing the temperature limiter adjustment (18).
3. Open the water and take over the temperature using a thermomete. Rotate the cartridge shaft gently until you have 38°C or your favorite temperature.
4. Place the temperature handle back on the spindle aligning the button with the 38°C marking on the valve.

**REMARQUE :**

Cette cartouche thermostatique a été réglé en usine avec une position d'arrêt à 38°C. La température de l'eau mélangée peut dévier quelque peu de la température préréglée due à une variation de la température de l'eau (froide/chaude). La température du mélangeur devrait être calibrée lors de l'installation pour un confort optimal.

**Pour calibrer :**

1. Tourner la poignée jusqu'à la position d'arrêt de 38°C.
2. Retirer la poignée de la valve thermostatique [capuchon de finition (10), vis Allen (11), poignée (19)] sans enlever le limiteur bague d'arrêt (18).
3. Ouvrir l'eau et prendre sa température à l'aide d'un thermomètre. Tourner l'arbre de la cartouche délicatement jusqu'à l'obtention de 38°C ou de votre température préféré.
4. Replacer la poignée sur la cartouche en alignant le bouton avec l'inscription 38° C présent sur la valve.

Remember to handle the handle of the thermostatic valve knob once a month and two or three times in a row to avoid limescale fixation

Penser à manipuler la poignée de la valve thermostatique une fois par mois et deux ou trois fois d'affilée pour éviter la fixation du calcaire



If you do not have enough pressure, you can remove the flow regulators in the shower head and the hand shower.

Si vous n'avez pas assez de pression, vous pouvez retirer les régulateurs de débit dans la tête de douche et la pomme de douche.



It is recommended to clean the thermostatic cartridge at least once a year in a solution of half vinegar/half hot water.

Il est recommandé de nettoyer la cartouche thermostatique au moins une fois par année dans une solution moitié vinaigre/moitié eau chaude.

**TROUBLESHOOTING GUIDE/ TABLEAU DE DÉPANNAGE**

PROBLEM/ PROBLÈMES	CAUSES	SOLUTIONS
<b>Hot or cold water only, no lukewarm water</b>	-Wrong connection of the hot and cold water supplies -Hot and cold water are reverse	-Invert the hot and cold water supplies: the cold water supply should connect to the cold or blue side of the valve
<b>Low water flow</b>	-Too many connections on the water supplies -Service valve not adjusted correctly -There is dirt in the pipes or in the valve -Insufficient pressure	-Connect the water supplies directly from the valve to the main hot and cold water supplies -Flush the valve body, the inner components and the pipes -You can remove the 9.5 L / min-2.5 US gal / min flow reducers that are inserted into the shower head and hand shower
<b>Temperature variation</b>	-Weak water supply	-Connect the supplies directly to the sources
<b>No hot water or no cold water</b>	-Check that the water supply is open -The check valve is trapped -The inlet screen is clogged	-With a needle released the valve, you can giving small shots, make sure it circulates freely -Make sure the check valve move freely -Clean the filter washer

<b>Eau froide ou eau chaude seulement, pas d'eau tiède</b>	-Mauvais branchement des conduites d'eau chaude et d'eau froide -Eau froide et eau chaude sont inversées	-Inverser les alimentations d'eau chaude et d'eau froide de la valve
<b>Faible débit d'eau</b>	-Les conduites d'eau sont trop sollicitées -Les valves de service sont mal ajustées -Il y a de la saleté dans les tuyaux ou dans la valve -Pression insuffisante	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve -Rincer l'intérieur de la valve, ses composantes internes ainsi que les tuyaux -Vous pouvez retirer les réducteurs de débit 9,5 L/min-2,5 gal US/min qui sont insérés dans la pomme de douche et la douchette
<b>Variation de la température</b>	-Faible alimentation en eau	-Faire le branchement directement des sources principales jusqu'à la valve
<b>Aucune eau chaude ou aucune eau froide</b>	-Vérifier que l'alimentation en eau est ouverte -La soupape anti-retour est coincée -La rondelle filtre est obstruée	-Ouvrez l'alimentation en eau -Assurez-vous que la soupape anti retour bouge librement -Nettoyez la rondelle filtre

**Customer Service - Monday to Friday, 9 a.m. to 4:30 p.m. EST: 1 844 666-0155**

Our Customer Service staff is available to help you. For assistance with product assembly, to report damaged or missing parts, or for any other information about this product, please call our toll-free number.

**Keep this manual and the original sales invoice in a safe, dry place for future reference.**

**Service à la clientèle - Du lundi au vendredi, 9 h à 16 h 30 HNE : 1 844 666-0155**

Notre personnel du service à la clientèle est disponible pour vous aider. Pour obtenir de l'aide pour l'assemblage de votre produit, pour signaler des pièces endommagées ou manquantes, ou pour toute autre information concernant ce produit, veuillez composer notre numéro sans frais.

**Conservez ce guide avec la facture d'origine dans un endroit sûr et sec pour consultation ultérieure.**



Imported and packaged exclusively by/Importé et emballé exclusivement par  
Dimex360 Inc.  
www.dimex360.com • question@dimex360.com



**LIMITED WARRANTY**

akuaplus® products have been designed to meet high-quality standards and come with a limited lifetime warranty against manufacturing or material defect. The product bought for a commercial purpose does not benefit from any guarantee. In case of part failure during the warranty period, we will send you a new part free of charge provided that the product was properly installed and used in a normal way. To get replacement parts, contact Customer Service at 1 844 666-0155. The customer who purchased the product must include a proof of purchase (original sales slip) with any claim under the warranty. This product is guaranteed if used in a normal way and the warranty only applies to the original buyer. Any warranty becomes void if the product was used in a non-recommended way or has been abused. akuaplus® is not responsible for labour costs, transportation, injuries or any loss or damage incurred during installation, repair or replacement of the product, including any consequential or indirect damage.

**GARANTIE À VIE LIMITÉE**

Les produits akuaplus® ont été conçus pour répondre à des normes de haute qualité très strictes et sont assortis d'une garantie à vie limitée contre tout défaut de fabrication et de matériaux. Le produit acheté à une fin commerciale ne bénéficie d'aucune garantie. Dans le cas où une pièce ferait défaut, nous vous l'enverrons sans frais pourvu que le produit ait été installé et utilisé dans des conditions normales. Les pièces de remplacement peuvent être obtenues en communiquant directement avec le service à la clientèle au 1 844 666-0155. Une preuve d'achat (reçu original d'achat) du consommateur qui a acheté le produit doit accompagner toute réclamation de garantie. Ce produit est garanti si utilisé de façon normale et cette garantie est valide pour le premier acheteur seulement. Toute garantie est invalide si le produit a été utilisé de façon non recommandée ou s'il a fait l'objet de négligence. akuaplus® n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, de transport, des blessures ou de toute autre perte ou de tout dommage subi pendant l'installation, les réparations ou le remplacement, incluant tout dommage consécutif ou indirect.